

החברה הכלכלית גולן בע"מ

מכרז פומבי מס' 12/2023
מכרז להקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ניהול צי רכב וכירטוס

החברה הכלכלית ליישובי הגולן

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

מסמך א' - הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי 12/2023

רקע כללי על החברה

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ הינה תאגיד ציבורי, חברה בת של מועצה אזורית גולן. החכ"ל הוקמה בשנת 2000 ומתפקדת כזרוע הביצועית של המועצה, החכ"ל מפעילה תחבורה ציבורית בהסכם מול משרד התחבורה מאז 2011 וזכתה בהמשך ההפעלה החל מ- 1.1.2024 לתקופה של 10 שנים נוספות.

תנאי המכרז והוראות כלליות למשתתפים

1. **מהות המכרז**
החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ (להלן - "החברה" או "החכ"ל") מבקשת בזה לקבל הצעות להקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ניהול צי רכב וכירטוס (להלן - "השירותים"), הכול כמפורט במסמכי המכרז המצורפים למכרז זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **מסמכי המכרז**
א. המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו:

- (1) תנאי המכרז והוראות כלליות - מסמך א' (מסמך זה).
- (2) טופס הערכת ממליץ- מסמך א'1
- (3) הגדרת השירות נשוא המכרז - מסמך ב'.
- (4) נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז - מסמך ג'.
- (5) דרישות ביטוחיות ונוסח אישור ביטוח - מסמך ד'.
- (6) טופס ההצעה - מסמך ה'.
- לטופס ההצעה יש לצרף **כמסמך נפרד** את לוח הזמנים המוצע להתקנה.
- (7) נוסח ערבות ביצוע - מסמך ו'.
- (8) הצהרה בדבר העדר זיקה למועצה ו/או לחברה- מסמך ז(1)
- (9) התחייבות/ הצהרה על העדר ניגוד עניינים- מסמך ז(2)
- (10) הסכם - מסמך ח'.
- (11) מבוטל - מסמך ט'.
- (12) התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע ודרישות אבטחת מידע - מסמך י'.
- (13) נספח טכנולוגיות של משרד התחבורה, ונספח כרטוס חכם נספחים אלו מהווים מקור לדרישות משרד התחבורה ועל המציע לוודא שהוא מכיר ומחויב לדרישות האלה.

ב. כל המסמכים המפורטים לעיל יקראו להלן, ביחד ולחוד - "מסמכי המכרז".

רכישת מסמכי המכרז 3.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

- א. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת סך של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) שלא יוחזרו בשום מקרה.
- ב. רכישת המסמכים תתאפשר באשראי בלבד באתר החברה הכלכלית, לשונית מכרזים וקולות קוראים: אתר החכל/לשונית מכרזים וקולות קוראים.
- ג. מסמכי המכרז יישלחו במייל בלבד, בהצגת קבלה עבור התשלום לכתובת: hcl-admin@megolan.org.il.
- ד. כל ההוצאות, מכל סוג ומין שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז יחולו במלואן על המשתתף.

4. הגדרת השירותים נשוא המכרז

השירותים כוללים הקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ניהול צי רכב וכירטוס (תיקוף נסיעה, כריזה, שילוט וכ"ו) במסמך ב' וביתר מסמכי המכרז.

5. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה ל- 60 (שישים חודשים). לחברה האפשרות להאריך את ההתקשרות בעד שלוש תקופות התקשרות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת. **לאחר 60 חודשי פעילות נדרש שדרוג מלא לכלל מערכות החומרה באוטובוסים נא ראו פירוט במפרט הטכני.**

6. כשירויות הנדרשות מהמציע - תנאי סף

רשאי להשתתף מציע שבמועד האחרון להגשת הצעות עומד בעצמו בכל תנאי הסף הבאים:

- א. המציע הינו יחיד או תאגיד.
על המציע לצרף להצעתו אישור בר תוקף בדבר היותו עוסק פטור או מורשה.
מציע שהוא חברה בע"מ, יצרף להצעתו בנוסף העתק תעודת התאגדות של החברה ברשם החברות וכן אישור עו"ד או רו"ח בדבר המוסמכים לחייב בחתימתם את החברה.
- ב. המציע הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בהפעלה של מערכות זהות בחברת תח"צ בארץ.
על המציע לספק שם של מפעיל תח"צ בארץ אשר עובד עם מערכות המציע ויכול לאשר עמידה בתנאי זה.
- ג. הזכויות במערכות עליהן מתבססת ההצעה הינן של המציע ובשליטתו המלאה, והמערכות הינן בשימוש רציף לפחות 3 שנים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
על המציע לספק פרטים, כולל פרטי התקשרות, של מפעיל תח"צ בארץ אשר עובד עם מערכות המציע נשוא המכרז ויכול לאשר עמידה בתנאים אלה.
על המציע לצרף גם מסמך חתום על ידו, ביחס לזכויותיו הבלעדיות במערכות .
- ד. למערכות יכולת מוכחת להתחברות, שידור וסנכרון מול מערכות משרד התחבורה – "כל נתון", מח"ר, מערכת רישוי, GTFIS.
על המציע לספק שם של מפעיל תח"צ בארץ אשר עובד עם מערכות המציע ויכול לאשר עמידה בתנאי זה.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

- ה. המציע ולכל מועמד מטעמו למתן השירות, לרבות כל עובד של המציע, אין ניגוד עניינים בין פעילותו הצפויה אם יזכה במכרז עבור החברה לבין עבודות ושירותים אחרים המבוצעים על ידו.
- ו. נגד המציע לא תלויים ועומדים צו פירוק או צו פשיטת רגל או צו כינוס נכסים, והוא לא הוכרז כלקוח מוגבל כמשמעותו בחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א - 1981. **יש לצרף תצהיר.**
- ז. המציע רכש את מסמכי המכרז כאמור לעיל. **יש לצרף להצעה העתק קבלה על רכישת מסמכי המכרז.**
- ח. המציע צירף ערבות בנקאית מקורית חתומה בהתאם לנוסח המחייב המובא כנספח למכרז.
- ט. על המציע לצרף להצעתו אישור מפקיד השומה או מרואה חשבון בדבר ניהול ספרים כחוק, וכן אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- י. ככל שהמציע הינו "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בסעיף 22' לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב – 1992, המציע יצרף להצעתו אישור ר"ח בדבר היותו "עסק בשליטת אישה" ותצהיר, כנדרש ע"פ החוק הנ"ל.
- יא. על המציע לצרף להצעתו העתק תעודות, אישורים ואסמכתאות המאשרים עמידתו בכל תנאי הכשירות הנ"ל.

7. אישורים והמלצות

- א. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יצרף המציע להצעתו רשימת גופים שונים להם סיפק שירותי הקמה, תחזוקה ותמיכה במערכות ניהול צי רכב וכירטוס, וכן יפרט את ניסיונו ועמידתו בתנאי הסף כמפורט לעיל. המציע יצרף להצעתו המלצות שניתנו לו מאת הגורמים הנ"ל, שלהם ניתן השירות.
- ב. לצד הרשימה הנ"ל יצרף המציע פירוט כדלקמן: פרק הזמן, שם הגורם הממליץ ומספר טלפון להתקשרות, לרבות מספר פקסימיליה או דוא"ל.

8. הבהרות וסיוור קבלנים

- א. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי הבנות או כל אי התאמה אחרת במסמכי המכרז, עליו לפנות לחברה ולפרטן בכתב באמצעות מייל לכתובת:

hcl-admin@megolan.org.il, וזאת עד ליום ד', 11.10.23 בשעה 12:00.

- ב. על המציע לצרף לפנייה את פרטי איש הקשר מטעמו, כולל כתובת דוא"ל ומספר טלפון.
- ג. שאלות הבהרה ישלחו בקובץ Ms-Word פתוח בלבד, עם אישור מסירה, ובמבנה שלהלן בלבד:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

ד. תשובות לשאלות הבהרה שיוגשו במועד, וכן עדכונים ו/או שינויים שייעשו ביוזמת החברה, יהיו בכתב וישלחו בדואר אלקטרוני בלבד, לכתובת שצוינה על ידי המציעים בפרטי ההתקשרות עימם.

ה. בדיקת התשובות לשאלות הבהרה הינה באחריות המציעים בלבד.

ו. גילה המציע סתירות או שגיאות או אי התאמות במסמכים או שיהיה דבר מה לא מובן, יפנה בכתב לחברה במסגרת פרק הזמן שהוקצב לשאלות הבהרה.

ז. אין החברה אחראית לתשובות, הסברים או פירושים שניתנו בעל-פה, ואלה לא יחייבו את החברה.

ח. החברה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, להאריך ו/או לדחות כל מועד, לקבוע מפגשי מציעים, לבטל את המכרז ו/או לשנותו. השינויים והתיקונים כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי המכרז בדוא"ל לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי מסמכי המכרז, יחתמו ע"י המציע ויצורפו על-ידו להצעתו. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה לבטל את המכרז בכל עת לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, והכל מנימוקים סבירים.

ט. כל שינוי של מועד כאמור לעיל שיחייב את הארכת תוקף הערבות למועד יועבר לידיעת המשתתפים והם יידרשו להתאים את הערבות לתוקף העדכני. מציע שלא יעשה כן, יחשב כאילו בחר לחזור בו מן ההשתתפות במכרז וועדת המכרזים לא תתחשב בהצעתו.

י. מפגש קבלנים שאינו חובה ייערך ביום **ד', 27.9.23 בשעה 12:00** ברישום מראש בכתובת: hcl-admin@megolan.org.il עד ליום **ג', 26.9.23 בשעה 09:00**. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי ההסכם ידועים ונהירים לו, כי יש לו את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות נשוא המכרז - הכול כמפורט במסמכי המכרז. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כהצהרה ואישור, כי המציע סייר בשטח האתר, בחן את המיקום המיועד לביצוע העבודות ובדק את תנאי שטח האתר לצורך מילוי ההתחייבויות על-פי ההסכם וככל שלא השתתף במפגש הקבלנים יהיה מושתק מכל טענה בקשר עם כל הנובע מהמפגש ו/או מאי השתתפותו. כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז או אי הכרת התנאים באתר - לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

9. ערבות להשתתפות במכרז

א. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית לפי הנוסח המצורף **כמסמך ג'**, על סך של 150,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים) בתוקף עד ליום **1.1.24**.

ב. במידת הצורך, ועל פי דרישת החברה, מתחייב המציע להאריך תוקפה של הערבות לתקופה נוספת, כפי קביעת החברה, אך לא יותר מ- 120 ימים נוספים.

ג. החברה תהא רשאית לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, והמציע לא יהא זכאי לדרוש סכום הערבות כולה או מקצתה, אם התקיים בו אחד מאלה:

(1) המציע חזר בו מהצעתו.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

- (2) סירב המציע, שהצעתו הוכרזה כזוכה, למסור לחברה ערבות ביצוע ו/או אישור ו/או כל מסמך נדרש אחר לצורך קיום ההתקשרות.
- (3) במסגרת המכרז מסר המציע מידע מטעה או מידע מהותי שאינו מדויק.
- (4) המציע פעל במכרז בעורמה או בתכסיסנות.
- ד. הערבות תוחזר למציעים שהצעתם לא נתקבלה לאחר שייחתם חוזה עם הזוכה במכרז.

10. החלטות החברה

- א. אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.
- ב. החברה תהא רשאית למסור לביצוע הזוכה את כל השירותים נשוא המכרז, או חלק מהם - הכל לפי ראות עיניה.
- ג. החברה תהא רשאית להתחשב ביכולתו של המציע ובכושרו לספק את השירותים בטיב מעולה ובמועדים המפורטים במכרז.

11. חובת הזוכה במכרז

- א. זכה המציע במכרז, הרי שבתוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת החברה יהא עליו להמציא לחברה את המסמכים הבאים:
- (1) ערבות ביצוע, כמפורט במסמך ו'.
- (2) אישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח.
- ב. לא ימלא הזוכה אחר התנאים המפורטים בסעיף (א) לעיל, כולם או חלקם, תהא החברה רשאית לבטל את זכייתו במכרז ולחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע.
- סכום הערבות ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש, עקב אי קיום ההתחייבויות שנוטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז. בחילוט הערבות הבנקאית כאמור לעיל, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.

12. ההצעה

- א. ההצעה תוגש ע"ג טופס הצעת המשתתף. הרישום יעשה בדיו בכתב ברור וקריא.
- ב. מכרז זה ייערך בשיטת ההנחה מהמחירים הנקובים לצד כל פריט בטבלה המפורטת בטופס הצעת המציע (מסמך ב), תחת עמודת "מחירי מחירון" (להלן: "המחירון").
- ג. על המציע לנקוב בהצעתו באחוזים (או בחלקי אחוזים) **בשיעור ההנחה המוצע על ידו - שיעור ההנחה הינו כולל ואחיד לגבי כל הפריטים המפורטים במחירון.**
- ד. מחירי המחירון מהם תינתן ההנחה אינם כוללים מע"מ.
- ה. על המציע לכתוב בבירור בהצעתו **(מסמך ב' למכרז)** את שיעור ההנחה בספרות ובמילים.
- ו. שיעור ההנחה המוצע יחול באופן אחיד על כל אחד מן הפריטים המפורטים בטבלה.
- ז. למען הסר ספק לא ניתן לנקוב בשיעור הנחה שונה לסעיפים שונים.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

- ח. אם נקבע שיעור הנחה שונה - תהיה המועצה רשאית לפסול את ההצעה או לקבוע כי שיעור ההנחה יעמוד על השיעור הגבוה ביותר שהוצע (ההצעה הזולה ביותר) על אחד הפריטים הנכללים ברשימה (ההצעה הזולה ביותר) לפי שיקול דעתה הבלעדי, והמציע יהיה מנוע מכל טענה לעניין זה, הן ביחס להצעתו והן ביחס להצעת מציעים אחרים.
- ט. אין לנקוב בתוספת על המחירון והצעת תוספת על מחירי המחירון עלולה להביא לפסילת ההצעה או על העמדתה על שיעור של 0% הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.
- י. ההצעה תכלול פירוט שלבי ההקמה ועלות יחסית לכל שלב, הנגזרת מעלות ההקמה שצוינה בהצעה, וכן לוח זמנים שאינו עולה על 3 חודשים מיום תחילת ההתקשרות בהסכם, שיעמוד לאישור החברה וכפוף להסכמתה.
- יא. מובהר כי אם לא עמד הזוכה בלוח הזמנים שהוצג על-ידו במכרז לסיום התקנת המערכות, הדרכת העובדים הפרונטלית ותחילת העבודה לשביעות רצון החברה, והכל לא יאוחר **משלושה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות בהסכם**, תהיה החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, ובכלל זה גם להתקשר עם צד שלישי אחר, ולא תהיינה לזוכה כל זכות ו/או טענה כלפי החברה ולא יהיה זכאי לכל החזר ו/או השתתפות ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל סוג שהוא והכל מבלי לגרוע מכל זכות של החברה בשל הפרת ההסכם מצד הזוכה לפי כל דין או הסכם.
- יב. על המציע להכניס למעטפה סגורה העתק אחד של חוברת המכרז/חוזה (מסמכים א'-י'), כולל כל האסמכתאות והאישורים הנדרשים, כשכולם חתומים כדין על ידי מי שמוסמך לחתום עליהם מטעם המציע + את כל מסמכי ההצעה על גבי DISK ON KEY שיוכנס גם הוא למעטפת המכרז.
- יג. את מסמכי ההצעה, לרבות תיקונים ו/או עדכונים ותשובות לשאלות ההבהרה שהופצו למציעים עד למועד הגשת המכרז, יש **למסור ידנית** בתיבת המכרזים, שנמצאת במשרדי החברה, במעטפה סגורה בציון מספר המכרז בלבד, **וזאת עד לא יאוחר מיום ד', 18.10.23 בשעה 12:00.**
- יד. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי החוזה ידועים ונהירים לו, כי בדק את המערכות ושאר הנתונים לצורך מילוי ההתחייבויות ע"פ ההסכם, כי יש לו את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירותים נשוא המכרז - הכול כמפורט במסמכי החוזה. המציע יחתום על כל דף ודף של מסמכי המכרז.
- טו. כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז או אי הכרת התנאים במקומות המיועדים למתן השירותים - לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.
- טז. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר לצורך הערכת הצעתו, ניסיונו המקצועי ו/או השלמת כל נתון ו/או מסמך שנדרש במסגרת המכרז, להזמין לראיון מציעים או נציגים של מציעים אלה או אחרים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולבקש הבהרות בדבר פרטים שונים בהצעותיהם, וזאת כדי לאפשר לחברה להעריך את הצעותיהם.

13. בחינת ההצעות

- א. כל המציעים ייבדקו מבחינת יכולתם ליתן השירותים לפי המכרז, ובכלל זה עמידה בכל תנאי הסף במכרז.
- ב. **רכיב המחיר - 60%**
- לצורך השוואת ההצעות השונות יינתן לכל אחד מן הרכיבים המפורטים בטבלה המשקל כפי המצוין בצדו של כל רכיב כלהלן:

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

המשקל	הרכיב	
60%	המחיר - שיעור ההנחה האחיד על מחירי המקסימום לכל הרכיבים הבאים: א. המחיר להתקנה הראשונית המלאה לשביעות רצון החברה (תשלום חד פעמי בפריסה כפי שתוגדר בהסכם) - 2,800,000 ש"ח בתוספת מע"מ ב. מחיר ריטיינר חודשי להפעלת המערכת - 28,000 ש"ח בתוספת מע"מ ג. מחיר להתקנת כלל רכיבי המערכת באוטובוס נוסף מעבר לתכולת המכרז (תשלום חד פעמי) - 20,000 ש"ח בתוספת מע"מ ד. סכום תוספת לריטיינר החודשי בגין תחזוקת כלל רכיבי המערכת באוטובוס נוסף, מעבר לתכולת המכרז (תשלום חודשי) - 220 ש"ח בתוספת מע"מ	1.
40%	איכות ההצעה והמציע	2.

כל הצעה תיבחן באופן יחסי לפי ההצעה הזולה ביותר, וינתן לה ניקוד יחסי. פירוט תכולה מלאה של כל סעיפים א-ד בטבלה מפורט מטה ב"הגדרת השירות נשוא המכרז"

ג. רכיב האיכות - 40%

ניקוד המדד המקצועי האיכותי המצטבר (40 נקודות) יחושב לפי הרכיבים הבאים:

* פירוט ניקוד איכות - מכרז להקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ניהול צי רכב וכירטוס

נושא	ניקוד מירבי	אופן בחינת הניקוד
ניסיון מוכח והיכרות מעמיקה עם מערכת נצ"ר	10	1. התרשמות ובדיקה מול לקוחות (יש לציין לפחות 2 לקוחות כולל פרטי קשר) 2. פרזנטציה כולל התנסות מעשית בפעולות אלו במערכת קיימת
ניסיון מוכח והיכרות מעמיקה עם מערכות כרטוס	10	1. התרשמות ובדיקה מול לקוחות (יש לציין לפחות 2 לקוחות כולל פרטי קשר) 2. פרזנטציה כולל התנסות מעשית בפעולות אלו במערכת קיימת
חוות דעת צוות הטכנולוגיות בגולן (כפי שיוגדר ע"י המזמין) מאיכות המערכת של המציע	10	יבחנו בנפרד מערכת נצ"ר, כרטוס, מסך לנהג, עמידה בדרישות משרד התחבורה
אחוז הרזרבה לצידוד טכנולוגי אותו המציע יספק לחברה וישאיר בחברה לטובת תפעול תקין של מערכתיו (בהתאם לסה"כ צי הרכב הקיים במועד עריכת המכרז - 62 אוטובוסים)	10	כמות הרזרבה באחוזים הגבוהה ביותר תקבל את מירב הניקוד (100%) ויתר ההצעות ייגזרו מכך, זאת בהנחה שהרזרבה ניתנת בעלות הקמה או תחזוקה
סה"כ	40	ניקוד איכות מלא

א. החברה שומרת את הזכות לפנות למזמיני עבודות נוספים אשר יפורטו בהצעת המגיש, לצורך קבלת התרשמותן מעבודת המציע.

ב. על המציע לצרף להצעתו מסמכים נוספים אשר יכולים להצביע על מומחיותו בתחום המבוקש, תעודות וכל דבר אחר אשר יוכל לתת תמונה מלאה על בחינת נושא האיכות והניסיון הקודם.

ג. ההצעות ייבדקו על-ידי צוות בחינה מקצועי שימונה על-ידי הוועדה, הצוות יבחן את ההצעות וישקלל את הציונים לבחירת ההצעה המיטבית ויגיש את המלצותיו לוועדת ההתקשרויות.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

- ד. הצוות המקצועי ו/או ועדת ההתקשרויות יהיו רשאים לזמן את המציעים לראיון וכן יהיו רשאים לאסוף מידע ונתונים רלוונטיים גם באופן עצמאי ואקטיבי.
- ה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך חקירות ובדיקות לפי ראות עיניה אודות המציעים, כולם או מקצתם, ובכלל זה אודות עברם וניסיונם, וכן את הזכות לדרוש מהמציע הבהרות והסברים להצעתו. בהגשת ההצעה למכרז רואים את המציע כמי שהסכים מרצונו הטוב והחופשי לעריכת בדיקות וחקירות כאמור.
- ו. הצעה שקיבלה ציון הנמוך מ- 25 נקודות בסעיפי האיכות- תיפסל.
- ז. הניקוד לכל רכיבי המחיר והאיכות ישוקללו. ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז.
- ח. במצב של שוויון בציון הסופי המשוקלל, בין שני מציעים או יותר, יקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר הבא:
 (א) במקרה שאחת מההצעות הנ"ל הוגשה על ידי עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 22 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה;
 (ב) במקרה שש"ק א' הנ"ל אינו מתקיים, המציע אשר קיבל את ציון האיכות הגבוה יותר ייבחר כזוכה.

14. הערות כלליות

- א. החברה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, עד למועד האחרון העדכני להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, להאריך ו/או לדחות כל מועד, לקבוע מפרש/י מציעים, לבטל את המכרז ו/או לשנותו.
- ב. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו בכתב לידיעת כל רוכשי המכרז לפי הפרטים שנמסרו על-ידם, ייחתמו ע"י המציע ויצורפו על-ידו להצעתו.
- ג. לא יתקבל כל שינוי או תיקון שייעשה על-ידי המציע בגוף המסמכים.
- ד. ערך המציע שינוי, תיקון או הסתייגות, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי המכרז (למעט השלמת הפרטים הנדרשים ממנו בהצעתו) תהיה החברה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה או, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש מהמציע לתקן את ההצעתו. בכל מקרה (גם אם החברה לא העירה לשינויים כאמור) יחייב את הצדדים הנוסח של מסמכי המכרז, אשר הוכן ע"י החברה וכפי שנמסר למציעים.
- ה. גילה המציע סתירות או שגיאות או אי התאמות במסמכים, או שסבר שדבר מה במסמכים אינו מובן, יפנה בכתב לחברה במסגרת פרק הזמן לשאלות הבהרה.
- ו. החברה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה, לפצל את הזכייה במכרז בין מספר מציעים ולקבוע עד שני מציעים כזוכים במכרז, וכן תהיה רשאית שלא לבחור בכל מציע שהוא כזוכה במכרז.
- ז. הזכייה במכרז תיכנס לתוקף רק לאחר חתימת החברה על ההסכם שבין הצדדים.
- ח. החברה תהיה רשאית לבטל הליך זה, מכל נימוק סביר שהוא.
- ט. מובהר בזה, כי מציע שהוכרז כזוכה לא יבוא בתביעות ו/או בטענות ו/או בדרישות כלפי החברה, בגין כל עיכוב ו/או הפסקת הליכי המכרז זמנית או לחלוטין אשר יגרמו, אם יגרמו, כתוצאה מהליכי משפט שיינקטו על ידי צדדים שלישיים כלשהם. כל מציע ו/או זוכה מצהיר בזה כי הביא בחשבון אפשרות של עיכובים ו/או הפסקת הליכים כגון אלה בחשבון והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה עקב כך.
- י. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז כזוכה על מציע, שהצעתו תדורג במקום השני (להלן: "הזוכה שני"), זאת במידה ותחליט החברה להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, בשל אי שביעות רצון מתפקודו במהלך ארבעת החודשים הראשונים להתקשרות עמו (תקופת הניסיון). היה ותחליט החברה לעשות כן, מתחייב הזוכה השני לחתום על הסכם ההתקשרות תוך 20 יום ממועד ההודעה שנמסרה לו ע"י החברה.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

כל הכללים והתנאים שבמכרז זה המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את הזוכה השני במידה ויידרש לחתום על ההסכם, לרבות הפקדת ערבות ביצוע כנדרש, עריכת ביטוחים וכיו"ב.

- יא. בוטל המכרז או שונה היקפו או נדחה ביצעו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהיה למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או טענה, והוא לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג.
- יב. המציע מצהיר כי ידוע לו והוא מאשר, כי קיימת זכות עיון בהצעתו בתנאים הקבועים בדין וכי הוא מוותר על כל טענה בקשר עם מתן זכות עיון כזו על ידי החברה לצד שלישי, וזאת מבלי לגרוע לעניין סודות מסחריים/מקצועיים. על המציע לציין בהצעתו מהם המסמכים/נתונים המהווים סודות מסחריים/ מקצועיים ככל שקיימים, אותם הוא מבקש לא לחשוף בפני משתתפים אחרים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו, לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי כל החלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה. כן יובהר, כי סימון חלקים בהצעה כסודיים, מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה הינם סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- יג. תנאי המכרז כפופים לתוספת השנייה של צו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958, ובכל מקרה של סתירה בין תנאים אלה לבין הוראות התוספת השנייה, יגברו ויקבעו הוראות התוספת השנייה.

ליאור רוכמן, מנכ"ל
החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

מסמך ב'

הגדרת השירות נשוא המכרז

עיקרי השירות

אשכול גולן מבצע תחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה בהסכם הפעלה. כחלק מתנאי ההסכם יש חובה להצטייד במערכות טכנולוגיות המאפשרות מעקב, דיווח, תיקוף, ופעולות נוספות אשר מפורטות להלן. החברה הכלכלית ליישובי הגולן מעוניינת להתקשר עם ספק טכנולוגיות עבור חלק מהמערכות אותן דורש משרד התחבורה בהתאם לפירוט להלן מערכות אלו נקראות במכרז באופן כללי תחת הכותרת: מערכות ניהול צי רכב וכרטוס.

על הזוכה לקחת בחשבון שצי הרכב של החכ"ל, המועצה וקבלן משנה כולל סה"כ 55 אוטובוסים ו- 7 מיניבוסים. נכון ליום פרסום המכרז, כ- 20 אוטובוסים ו- 2 מיניבוסים קיימים בפועל ובכל אחד מהן ישנן המערכות הטכנולוגיות הבאות: שילוט חוץ ופנים, כריזה, 5500 SPM של חברת ISR, מע' כרטוס PCE415 של שימקוטק.

על הזוכה לבצע התאמות של צי הרכב למערכות שלו ולהתקין את שאר המערכות הנדרשות למכרז זה ואינן מותקנות כרגע כדוגמת צג נהג וכו'.

כללי:

1. על הזוכה לספק שירות טכנאות טיפול ותיקון תקלות בציוד הטכנולוגי אותו הזוכה סיפק, הכולל הגעה לאזור ההפעלה של אשכול גולן, ובעיקר לקצרין במידת הצורך. תנאי זמן התגובה לפתיחת קריאה יפורטו להלן.
2. פרק זמני תגובה מחייבים לטיפול בתקלות חומרה או תוכנה (SLA):
 - א. ציוד חומרה תקול- יש לספק שירות איסוף/החזרה לטובת תיקון, זמן מקסימלי לקבלת ציוד חליפי 7 ימי עסקים, במקרה ואין ציוד רזרבי מכל סיבה שהיא יש לספק חליפי תוך 24 שעות.
 - ב. טיפול בתקלות תוכנה- יש לספק שירות תמיכה מרחוק תוך 24 שעות
 - ג. טיפול בתקלות הדורשות הגעת טכנאי/נציג הזוכה – יש לספק שירות תוך 48 שעות.
 - ד. כל פתיחת קריאה לתקלות/בקשות/דרישות שלא פורטו לעיל- יש לספק מענה תוך 5 ימי עסקים
 - ה. התקנת הרכיבים בשלב הקמת המערכת מתבצע בשני מקומות שונים: רכבים חדשים נקנים על ידי הקבלן משנה התקנת הרכיבים תעשה בתיאום ובמקום בו יוכנו הרכבים שנקנו על הזוכה לבצע התקנות אלו טרם שחרור הרכבים החדשים מהספק, רכבי המועצה והחכ"ל התקנת המערכות תעשה בגולן
 - ו. כל רכב חדש שנקנה יש לשלוח טכנאי/נציג הזוכה טרום שחרור הרכב מהספק, לבצע התקנת מערכות ולבדוק תקינות מלאה של כלל רכיבי הטכנולוגיה נשוא מכרז זה
3. החכ"ל מעמידה מטעמה איש טכני לטיפול מיידי בתקלות שהינן פתירות ללא גורמים ו/או מכשור מקצועי מיוחד; נציג הזוכה יספק לו מכשירי בדיקה וציוד חומרה על מנת לטפל בתקלות אלו. איש זה מיועד לעזור בטיפול בפרק זמן קצר בתקלות פשוטות שניתן לטפל מבלי לחכות לטכנאי נציג הזוכה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הזוכה לבצע הכשרה מטעמו ועל חשבונו לטובת עבודה תקינה ונכונה.
4. לזוכה לא תהיה טענה בגין יחסי עובד מעביד, זמינות לעבודה או כל טענה אחרת כלפי האיש הטכני מטעם החכ"ל.
5. הזוכה מודע לכך, שמשרד התחבורה מטיל קנסות על מפעילי התח"צ בגין אי עמידה בתנאי השירות שנקבעו על ידו, במקרים בהם יתקבל קנס מצד המשרד כתוצאה מתקלות הנובעות מאי עמידת הזוכה בתנאי המכרז על כל נספחיו יוטל הקנס על הזוכה. על הזוכה מוטלת החובה לעיין בנספחי הדרישות של משרד התחבורה המצורפים למכרז זה וכן לבדוק בעצמו ולתכנן המחויבות שלו על מנת להימנע מהטלת קנסות ו/או לשאת בעלויות.
6. על הזוכה לשתף פעולה עם נציג החכ"ל בכל מקרה שנדרש לספק הוכחות למערכת האכיפה של המשרד על מנת לענות ולהגיב על הממצאים שהתקבלו

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

7. על הזוכה לפרט את שלבי העלייה לאוויר הנדרשים (גאנט מסודר), נציג החכ"ל יאשר או ידרוש תיקונים טרם התחלת ההכנות
8. על הזוכה לספק מסמכי אפיון מלאים למערכותיו, נציג החכ"ל יעבירם לאישור משרד התחבורה
9. על הזוכה להכין מסמכי בדיקות איכות למערכותיו מסוג: STP, STD, STR החכ"ל יאשר אותם באמצעות חברה חיצונית המתמחה בבדיקות אבטחת מידע ואיכות, על הזוכה לתקן את המסמכים בהתאם להערות ועד לאישור המסמכים.

צי רכב:

1. המערכת כוללת רכיבי חומרה ותקשורת, מערכת Back Office, מערכת ניהול ושליטה, מערכת בדיקת שלמות נתונים, מערכת בקרה של פקחים כולל יכולות תיקוף וכולל יכולת מתן קנסות והדפסה, מערכת מתגברים, יכולת התממשקות למערכות תגבור חיצוניות.
2. ההצעה תקח בחשבון צי של 62 רכבים (אוטובוסים + מיניבוסים בין עירוניים המבצעים תחבורה ציבורית) + 4 יחידות מבקרים + 4 מדפסות ליחידות מבקרים + 5 ולידאטורים ניידים עבור אפשרות להפעלת מתגברים + רזרבה תפעולית לציוד החומרה הנמצא ברכבי האשכול, ציוד זה יסופק ביום עליה לאוויר של המערכות, וימצא אצל החכ"ל (אחוז הרזרבה יקבע ע"י המציע ויהווה מדד איכות).
3. על המערכת להתממשק עם מערכת סדרן YIT (מערכת קיימת ועובדת באשכול גולן) לקבל ממנה נתוני רכב לנסיעה ולעדכנם במערכות האוטובוס.
4. יותקנו כלל הרכיבים הטכנולוגיים הנדרשים לעמוד בכל דרישות משרד התחבורה בנוגע למערכת נצ"ר.
5. המציע יעמיד נציג מטעמו (בעל ניסיון וידע נדרש, אשר ביצע פרויקטים דומים בעבר), אשר מולו תבוצע ההתקשרות ופעילות השוטפת.
6. המערכת תהיה זמינה 24 שעות 7 ימים בשבוע
7. המערכת תאפשר גיבוי נתונים ויכולת שחזור של לפחות 24 חודשים אחורה
8. שרידות – במקרה של קריסת מערכת- יכולת שחזור בפרק זמן של עד 48 שעות.
9. עמידה בהוראת כל דין בהקשר של אבטחת מידע, חוק המחשבים, הגנת הפרטיות
10. עמידה בתקן סייבר Iso-2700 או תקן תורת ההגנה 2.0, הצגת תעודה, ספק מאושר.
11. המציע יבצע אחת לשנה בדיקות סקר, אבטחת מידע וחדירה באמצעות חברה חיצונית המתמחה בכך ויציג את הממצאים כולל גאנט לתיקון כלל ממצאי הבדיקה.
12. עמידה בתקן נגישות (נספח ז' - סעיף 6 א)
13. התממשקות למערכת SiriVM מעקב נסיעה זמן אמת.
14. בכל רכבי האשכול המשמשים לתח"צ:
 - 14.1 יותקן אמצעי זיהוי מיקום אשר יעמוד בדרישה שלכל היותר סטיה של 5 מטר ב- 97% מהזמן תקשורת רציפה וזמינה בין האוטובוס לשרתים בהתאם לדרישת מח"ר 2.31. (המתעדכנים מעת לעת), קצב דגימה של 15 שניות לכל היותר. (תנאי זה יתקיים החל מסיום יישום הדרישה של המשרד. חשוב לציין שאין לכלול עלויות הקמת היכולת הטכנולוגיות במכרז זה שכן משרד התחבורה מימן במלואו עלויות אלו).
 - 14.2 נתב אלחוטי למתן שירות גלישה חיים לנוסעים. כרטיס סים, לצורך WIFI וחבילת גלישה יסופקו על ידי החכ"ל.
15. מערכת תומכת לחדר בקרה ושליטה כולל אמצעי לחיזוי מראש של איחור צפוי, אמצעי לבדיקה של סטיה ממסלול, הקדמה.

מערכות כרטוס:

1. המערכת כוללת רכיבי חומרה כבילה ותקשורת, מערכת Back Office, מערכת ניהול ושליטה, מערכת בדיקת שלמות נתונים, עמדות פרסונליזציה כולל הנפקת כרטיס רב-קו, מכירת אמצעי תשלום לאוטובוסים שחזור מידע מכרטיסים קודמים, טעינת חוזי נסיעה חיים לפרופילים שהוגדרו לכך על ידי משרד התחבורה (מוגבלים מראש בתאריך עתיד) במידה ויידרש (ממה שידוע לנו צפוי להיכנס בקרוב מערכת של משרד התחבורה, יחד עם זאת במידה ולא יצא לפועל על החברה הזוכה לספק שרות זה), מכשיר לתיקוף אמצעי כירטוס מסוג רב-קו באוטובוס (ואלידטור בהתאם לגרסה העדכנית ביותר)
2. יותקנו כלל הרכיבים הטכנולוגיים הנדרשים לעמוד בכל דרישות משרד התחבורה בנוגע למערכת כרטוס.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

3. אמצעי לזיהוי מקום בזמן אמת, עמידה בהנחיות מח"ר 2.31. (המתעדכנים מעת לעת)
4. נתוני תכנון נסיעה.
5. נתוני זיהוי נסיעה בהתאם להנחיות משרד התחבורה.
6. מדבקות QR ומערכת תומכת לתיקוף סלולארי.
7. מערכת תומכת לחדר בקרה ושליטה כולל אמצעי לחיזוי מראש של איחור צפוי, אמצעי לבדיקה של סטייה ממסלול, הקדמה. דרישה זו מופיעה גם במערכת הנצי"ר הדרישה המחייבת היא באחת מהן.

מערכת לנהג:

1. מערכת בתא הנהג הכוללת צג מגע צבעוני בגודל מינימאלי של " 7 אשר תמוקם במקום נגיש לצפייה ותפעול (ללא צורך לקום מכיסא הנהג) יש לכלול בהצעה רכיבי חומרה וכבילה.
 2. המערכת תשמש ל: הצגת מסלול הנסיעה מתחנת המוצא, דרך תחנות הביניים ועד לנקודת הסיום, תוך מתן הנחיות נהיגה לנהג על גבי הצג לרבות הנחיות תפעוליות.
 3. המערכת תתמוך במתן חיוויים לנהג (באמצעים כגון: הודעות חזותית וקוליות, צפצופים, הדגשות) לצורך הדגשת אירועים (כגון: סטייה ממסלול הקו, איחור ביציאה, התראות ביטחון ובטיחות).
 4. הצגת לוחות הזמנים בנסיעה לרבות מידע לגבי אופי השירות בכל תחנה (כגון: הורדה בלבד, הורדה ועלייה, עלייה בלבד, שירות על פי קריאה).
1. המערכת תאפשר לשלוח לנהג הודעות ממנהלי החברה (סדר/מנהל סניף) ולקבל מהנהג הודעות בעלי מלל קבוע (אוטובוס מלא/ אירוע בטיחות/ אירוע בטחוני וכו'...)

כריזה:

1. אמצעי לכריזה תחנה ונתוני הנסיעה (קו, יעד) – מערכת כריזה מחוץ לרכב המכריזה על מספר הקו ויעדו, ומערכת כריזה נפרדת פנים האוטובוס המכריזה על התחנה הנוכחית והבאה. המערכת תאפשר ביטול של הכריזה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות הורדה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.
2. עוצמת השמע של מערכת הכריזה הפנימית והחיצונית תקבע על ידי המשרד בהתייעצות עם מורשה נגישות באופן שיהיה ברור ומובן. מערכת ניהול הכריזה של המפעיל תתמוך בלפחות 2 תקופות יום לצורך הגדרות עוצמת שמע שונות.
3. מערכת הכריזה תאפשר כריזה בשפות עברית, ערבית, אנגלית, בהתאם להנחיות המשרד. קבצי הקול לכריזה יסופקו על ידי החכ"ל.
4. מערכת הכריזה תאפשר משלוח עדכונים והודעות מהמשרד האחורי לכריזה בזמן אמת.
5. רכיבי החומרה של הרמקול עצמו והכבילה מותקנים בכל האוטובוסים של האשכול כבר בזמן רכישת האוטובוס ולכן אין לכלול עלויות רכיבים אלו בהצעה

שילוט חוץ:

1. אמצעי לשילוט חיצוני בהתאם לדרישות המשרד (שילוט חוץ ייבחר וימומן בנפרד ועל ידי החכ"ל אין לכלול בהצעה עלות החומרה), על המציע לקחת בחשבון את חובתו להתממשק לשילוט ולשדר אליו את כל המידע הרלוונטי הנדרש על ידי משרד התחבורה ובנוסף לקחת בחשבון אפשרויות עתידיות כמופיע בהמשך. שלט הקו, בחזית הרכב, ובצד הרכב יתמוך בהצגת יעד הנסיעה ב-3 שפות. הפעלת השילוט, בשפות שונות מעברית, תהיה בהתאם להנחיית המשרד.

שילוט פנים:

1. מסכי מידע אלקטרוניים בפנים הרכב (יש לכלול עלות חומרה בהצעה), העומדים בתקנות הנגישות הקבועות בדין בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על החברה, המציגים לנוסעים, בזמן אמת, לכל הפחות את המידע התחבורתי המפורט להלן:
 2. פרטי הקו וכיוון הנסיעה.
 3. מידע על התחנה הבאה. המערכת תאפשר ביטול של התצוגה של התחנה הבאה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות עלייה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.
 4. מסלול הקו והתקדמות הרכב ביחס לתחנות לאורך מסלול הנסיעה.
 5. עדכונים והודעות כלליות הקשורים למסלול הקו או לנסיעה, כולל משלוח עדכונים והודעות מהמשרד האחורי לשלטים בזמן אמת.
 6. המסכים יציגו גם מידע על קווים מתממשקים לאורך מסלול הנסיעה (תחנות הורדה) עבור כלל המפעילים. יש להציג מידע רק על קווים להם קיימות נסיעות מתוכננות היוצאות מהתחנות הבאות בשעה הקרובה ממועד ההגעה לתחנה.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

7. גדלי המסכים יהיו לפחות בגודל כמפורט להלן:
8. באוטובוס בינעירוני:
 בקדמת האוטובוס יותקן מסך "19".
 באמצע האוטובוס, בקרבת הדלת האחורית יותקן מסך בגודל "19".
- 1.1 במיניבוס (עירוני ובינעירוני ורכבים אשר משמשים מוניות שירות):
 בקדמת האוטובוס יותקן מסך "19"

תמיכה בשיטות טכנולוגיה עתידיות:

1. תמיכה ביישום שיטות הפעלה עתידיות בהתאם לדרישות אשר יתקבלו מטעם משרד התחבורה (יש להיערך טכנולוגית ליישום שיטות אלו, אולם תשלום עבור הקמה היה ויידרש, במימון משרד התחבורה)
2. הכנסת אוטובוס באמצע מסלול.
3. הסטת נסיעה.
4. ממשק למערכת תומכת שירות לפי קריאה.
5. ממשק לבקשת העדפה ממערכת הרמזורים (נספח 1/ז 7) במסגרת תקופת הפעלת האשכול, בכוונת משרד התחבורה והרשות המקומית ליישם מערכת לבקשת העדפה ברמזורים. מערכת זאת הינה יכולת של מערכת ניהול צי בשילוב אלמנטים נוספים המאפשרת בקשת מתן העדפה ברמזורים לאוטובוסים.
- הרכבים יהיו מצוידים ביכולת שידור אלחוטית לרמזור באמצעות הוספת רכיב חומרה שישדר באופן טיפוסי בקצב של פעם בשנייה את הנתונים הבאים: מזהה נסיעה, מס' נוסעים, מיקום, אזימוט BEARING, () והכל כפי שיוגדר על ידי המשרד.
6. תגבור מבוסס ספירת נוסעים.
7. חיזוי הגעה לתחנה (נספח 1/ז 3.1.4).
8. חיזוי זמן הגעה לתחנות.
9. המערכת תבצע חיזוי של זמן ההגעה של כל כלי הרכב אל התחנות המצויות בהמשך מסלול הנסיעה.
10. החישוב יתבצע על פי אלגוריתם שישלב בין נתוני מיקום, נתונים סטטיסטיים היסטוריים שנאספו, ונתוני מצב תנועה ככל שקיימים (התחשבות לפחות בנתוני הרכבים שבמערכת נצ"ר ומנסיעות קודמת.
11. חיזוי זמן הגעה יועבר למרכז נתוני זמן האמת של משרד התחבורה.
12. ויסות למניעת הידבקות (נספח ג' 14.4)
13. ויסות למניעת הידבקות (bunching) - יכולת ניהול הנסיעה הפרטנית בזמן אמת, בדגש על ויסות ומניעת הידבקות על פי ההנחיות לתכנון ותפעול שירות תחבורה ציבורית באוטובוסים של משרד התחבורה.
14. הגדרות
15. מרווח headway (-) ניהול משך זמן (בדקות) בין מעבר שני כלי רכב המשרתים אותו קו שרות, באותו כיוון, על פני נקודה מוגדרת במסלול.
16. תחום המרווח המותר - תחום זמן (בדקות) בין שני ערכי מרווח (מקסימלי ומינימלי) אשר חריגה ממנו מהווה חריגה מרמת השירות.
17. ביצוע מעקפים - הסטה של הקו למסלול חלופי, בהתאם לאירועים בדרך. יכולת זאת כוללת בניה מראש של "בנק מעקפים" (מסלול ותחנות מעקף) וכן ניהול בזמן אמת של המעקף על ידי חדר הבקרה כך שישלח לנהג באמצעות המערכות ברכב. בהתאם לכך תתבצע עצירה בתחנות אחרות במעקף, תוך סנכרון המידע לנוסעים הממתינים במסלול הקו והן לנוסעים בתוך האוטובוס. על ממשק המשתמש לאפשר החלטה, ניהול, הקמה וביצוע קל ומהיר של כל סוג מעקף נדרש. המערכת תביא לידיעת כל המשתמשים מידע האם ביצוע המעקף יהווה "יתרון אמיתי" באמצעות "מערכת תומכת החלטה" עם המאפיינים הבאים:
18. כל המעקפים יוצגו בצבע מיוחד בתצוגת הרשת והקו (מיפוי קרטוגרפי ו/או תצוגה סינופטית) של תחנות העבודה של מערכת הנצ"ר.
19. המערכת תטפל באופן אוטומטי בכל השפעות ביצוע המעקף על חלקים אחרים שלה, לדוגמא: יש לעדכן את מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית במעקף.
20. בכל מקרה של ביצוע מעקף, המערכת תציין את סוג האוטובוס שפועל בקו הנוגע בדבר. המערכת תוכל להציע תסריטים של סוגי פעולות שונים התלויים בסוגי האוטובוסים הנכללים בביצוע המעקף.
21. על מערכת הנצ"ר לקבל את נתוני מעקף זה דרך ממשק עם קובץ מיוחד או תוכנה לנושא תכנון וניהול מעקפים (ניהול שינויים זמניים). ניהול המעקף הזה יהיה ממוכן ע"י המערכת, כמו ניהול

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

מכרז מס' 12/2023

- פעולת קו רגיל, ומסלול המעקף יוטען למערכת האוטובוס כחלק מתיאור תוואי מסלול גרפי מיוחד. כדי להפעיל מעקף שתוכנן ונקלט בבסיס הנתונים במערכת הפעלת האוטובוסים, מערכת הנצ"ר תאפשר לשלוח בזמן אמת קוד בחירה והפעלה של המעקף הנבחר.
22. במידה והמעקף ידוע בטווח קצר, המערכת תספק, בדומה להקמת תצוגת התיאור הגרפית (תצוגה קו), ממשק משתמש כדי "לצייר" את המעקף ולקלוט אותו במערכת, המערכת תאפשר לקבוע את זמני המסלול וכל ההשפעות על הניהול ועל המידע לנוסעים, כל הפעלות הנדרשות יינתנו לביצוע על תחנה עבודה במערכת הנצ"ר. מערכת תהיה צריכה לאפשר מתן סיוע בזמן אמת לתפעול.
23. במידה והמעקף נדרש בזמן אמת (בזמן ההפעלה) במקרה לא צפוי בקו (כגון: במצב של תאונת דרכים, הוראה שניתנה לנהג או מכל סיבה אחרת, אשר כתוצאה ממנה האוטובוס חייב לצאת ממסלול הקו), הנהג יציין מצב זה על ידי לחיצה על מקש "מעקף" שיהיה מצוי בזמינות אליו. המידע ישודר למערכת הנצ"ר ואז ייחשב האוטובוס במצב "מעקף" (במצב זה המערכת תציג את המיקום האמיתי של האוטובוס) נציג חדר הבקרה יאשר את המעקף ויציין לנהג האוטובוס הראשון שיבצע את המעקף את תוואי המסלול שהוא צריך לנסוע לאורכו (באמצעות תקשורת קולית או חזותית ליחידת הנהג). המעקף יחושב בצורה אוטומטית באמצעות ההקלטה של תוואי המסלול שיעשה האוטובוס הראשון זה במסלול החדש. המערכת תטעין את המסלול שהוקלט לאוטובוסים הבאים. בנוסף לכך, מסלולי מעקף ("שרטוט") אלה יהיו ניתנים להכנה במערכת במהירות ולהשתלב מיידית בבסיס נתונים ובתחנת העבודה על ידי נציג בחדר הבקרה. במצב זה יוצגו מיידית בתצוגת הרשת ותצוגת הקו של תחנות העבודה.
24. במצב של מעקף באוטובוס עוקב (לא האוטובוס הראשון המבצע את המעקף) הנהג לא יצטרך במצב זה להקיש על מקש המעקף במכשיר שלו. בביצוע כל סוג מעקף, המערכת תהיה צריכה להציג סיוע מהיר, יעיל ופשוט לחזרה למצב נורמאלי.
25. צג נהג.
26. מעקף ארוך, מתוכנן, ידוע ומוכן זמן רב מראש ומעקף ידוע בטווח קצר -מסלול המעקף יטען למחשבי הרכב כחלק מתיאור תוואי מסלול גרפי מיוחד. כדי להפעיל מעקף שתוכנן מראש ושודר למחשבי הרכב, מערכת הנצ"ר תשלח בזמן אמת קוד בחירה והפעלה של מעקף זה ומחשבי הרכב יפעילו את המעקף.
27. מעקף בזמן אמת בזמן ההפעלה- נציג חדר הבקרה ינחה במערכת הנצ"ר את נהג האוטובוס הראשון שיבצע את המעקף לגבי תוואי המסלול שהוא צריך לנסוע לאורכו (באמצעות תקשורת קולית או הודעת טקסט ליחידת הנהג). מערכת הנצ"ר תטעין את המסלול שהוקלט לשאר האוטובוסים המיועדים בקו, אשר יקבלו את פרטי המעקף (במיוחד מקום התחלת המעקף, אורך מסלול המעקף וכו'). הדבר ישפיע על "התחנה הבאה" במסגרת המידע לציבור (שילוט מתחלף וכריזה). הנהגים בשאר האוטובוסים לא יצטרכו במצב זה להקיש באופן קבוע על מקש המעקף במכשיר שלהם.
28. שינוי משימה (14.6)
29. שינוי משימה – לרבות, נסיעה על פי פקודה (עצירה והמתנה עד לקבלת פקודה אחרת, דילוג על תחנת איסוף שינוי.
30. לוח זמנים (14.7) שינוי לוחות זמנים – לרבות, תוספת או צמצום נסיעות, עם "החלקה אוטומטית" של לוחות זמנים – עדכון לוחות הזמנים והתדירויות בהתאם להוספה או צמצום הנסיעות, תוך שמירה מרווחים קבועים.
31. מערכת הבטחת מעברים (14.8)
32. מערכת הנצ"ר תכלול (CAS – Connection Assurance System) מערכת הבטחת מעברים
33. מערכת הבטחת מעברים.
34. מערכת זאת מבטיחה מעבר תקין - סנכרון זמנים בין אמצעי תח"צ מזין לאמצעי תח"צ מוזן. מערכת זאת מבטיחה גם רמת שירות גבוהה, בדגש על מערכות תח"צ המבוססות על קווים מזינים וקווי שדרה (כולל מערכת מתע"ן כגון, רכבת קלה ו-BRT), אחד היישומים החשובים של מערכת הבטחת מעברים הינה מעברים בין הקווים האחרונים בשירות (שעות הערב והלילה).
35. ישנם שני סוגים של מעברים אשר על המערכת לאפשר את ניהולם:
מעברים פנימיים - מעבר בין שני אוטובוסים של אותו מפעיל, המנוהל על ידי מערכת הנצ"ר (באמצעות מערכת הבטחת מעברים) של אותו מפעיל.
מעברים חיצוניים - מעבר בין שני כלי רכב (אוטובוסים, רכבות קלות וכ"ו) של מפעילי תח"צ שונים.
36. המעבר מנוהל על ידי מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית (באמצעות מערכת הבטחת מעברים) ומבוצע על ידי שתי מערכות הנצ"ר הרלוונטיות למעבר. היכולת הנדרשת בסעיף זה היא המרכיב של מערכת הנצ"ר בביצוע המעבר, המנוהל על ידי מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

בנוסף הבהרה לגבי רכיבי המחיר בהצעה:

37. המחיר כולל מע"מ להתקנה הראשונית המלאה לשביעות רצון החברה (תשלום חד פעמי שיפרס בתשלומים):
- התקנה מלאה כוללת: הקמת משרד אחורי, הכנת מסמך אפיון אשר יעבור אישור של משרד התחבורה, הכנת מסמכי איכות STP,STD,STR ואישורם על ידי נציג מטעם החכ"ל, התקנה של רכיבים בכלל רכבי האשכול, מתן רזרבה בפועל אצל החכ"ל של כלל רכיבי התוכנה באוטובוס, התקנה של אפשרויות גישה, שליטה ובקרה במחשבים בחכ"ל אצל קבלן משנה ובמועצה, וידוא שכלל המערכת על כלל רכיביה עובדת ומשדרת למשרד התחבורה על פי כלל תנאי המשרד, נציג החכ"ל מאשר תקינות לשביעות רצונו וקבלת הרזרבה התפעולית כפי שהתחייב הזוכה.
38. מחיר ריטיינר חודשי להפעלת המערכת, בש"ח כולל מע"מ.
- על המחיר לכלול את כלל העלויות על כלל רכיבי המערכת שנבנתה ואושרה להפעלה בהתאם למספר האוטובוסים הרשומים במכרז זה (62 רכבים בפועל) וכל המערכות התומכות כולל 8 משתמשים אפשריים לגישה לכל אחת ממערכות המשרד האחורי (כרטוס, נצ"ר, VM וכדומה) מחיר הריטיינר החודשי יחול החל מחודש 13 מסיום התקנה ראשונית של כלל המערכות נשוא מכרז זה.
39. מחיר להתקנת כלל רכיבי המערכת באוטובוס נוסף מעבר לתכולת המכרז כולל מע"מ (תשלום חד פעמי)
- על המציע לתת מחיר להוספת כלל הציוד הטכנולוגי הנדרש על מנת להפעיל אוטובוס נוסף באשכול גולן, כולל התקנה, ציוד פיזי, בדיקות תקינות, וחיבור למערכות המשרד האחורי ומשרד התחבורה. את ההתקנות יש לבצע בפועל המקום בו יירכש האוטובוס וטרם הגעתו לגולן (כיום אנחנו עובדים עם חברת הארגז וחברת אוטו-חן. אולם אין אמירה זו מחייבת שגם בעתיד נעבוד עם חברות אלו)
40. מחיר לתחזוקה כלל רכיבי המערכת באוטובוס נוסף מעבר לתכולת המכרז כולל מע"מ (תשלום חודשי).
- יש לכלול בעלות החודשית החל מחודש 12 ואילך לסיום כלל ההתקנות הנדרשות בסעיף ג' לעיל על כלל מרכיבי הפיזיים שנרכשו, אין לכלול תוספת עלויות למערכות הקיימות של משרד אחורי, ניהול ובקרה, נקודות גישה וכדומה.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

מסמך ג'

נוסח ערבות מכרז

לכבוד
חברה כלכלית ליישובי הגולן בע"מ

הנדון: **ערבות בנקאית מס'** _____

1. על-פי בקשת _____ מס' זיהוי _____ (להלן: "**המבקש**") הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 150,000 ₪ (במילים: חמשת אלפים ש"ח) המגיע או עשוי להגיע לכם מהמבקש בקשר עם הצעתו למכרז מס' 12.2023 להקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ניהול צי רכב וכירטוס .
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לגובה סכום הערבות, תוך לא יאוחר משבעה ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה תשלום מהמבקש, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקש בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
3. ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום **1.1.24** (כולל) ולאחר מכן תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל אצלנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנקוב ברישא של סעיף זה.
4. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל אופן שהוא.

בכבוד רב,

_____ : **בנק**
 _____ : **סניף**
 _____ : **כתובת**

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

מסמך ד'

מסמך ה'

טופס הצעת מחיר

לכבוד

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

1. אני הח"מ, לאחר שקראתי בעיון את כל מסמכי המכרז, הגדרת השירות, טופס החוזה על נספחיו ותנאיו, בחנתי את המיקום המיועד למתן השירותים, בדקתי את המערכות ושאר הנתונים לצורך מילוי ההתחייבויות ע"פ ההסכם, וכן לאחר שהבנתי את השיטה והתנאים שלפיהם אצטרך לספק את השירותים ולקבל את התמורה ובהתאם לכל הנ"ל, הנני מגיש את הצעתי זו ומתחייב בזה להוציא לפועל את השירותים המפורטים במסמכי המכרז והחוזה ובנספחיו במחיר שהצעתי להלן, לשביעות רצונכם המלאה.

2. **עבור ביצוע מלא ומושלם של כלל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי המכרז, אנו מבקשים כי החברה תשלם לנו את המחירים המירביים בגין כל הרכיבים המפורטים להלן בניכוי שיעור הנחה אחיד בשיעור של _____ אחוז (במילים): _____ אחוזים):**

המחיר המירבי (בש"ח) לפני מע"מ ולפני ההנחה המוצעת על-ידי המציע	הרכיב
2,800,000	תמורה חד פעמית שתשולם בפריסה בגין הקמת המערכות והתקנתן לכלל מצבת האוטובוסים הקיימת (62 אוטובוסים ומיניבוסים)
28,000	תמורה חודשית בגין שירותי תחזוקה, ניהול ושדרוג המערכת על כלל המערכות והרכיבים עבור מצבת האוטובוסים הקיימת עבור כלל הרכיבים הכלולים במכרז זה (החל משנה שנייה ואילך)
20,000	תמורה חד פעמית עבור כלל הרכיבים הנדרשים לכל יחידה נוספת אשר תרכש בעתיד במידה ויוחלט על הגדלת צי הרכב הקיים
220	תוספת לתמורה חודשית בגין שירותי תחזוקה, ניהול ושדרוג המערכת על כלל המערכות והרכיבים עבור תחזוקת כלל הציוד הטכנולוגי בכל אוטובוס נוסף (החל משנה שנייה ואילך ממועד התקנתם באוטובוס הנוסף)

3. ידוע לי כי אם נקבע שיעור הנחה שונה - תהיה המועצה רשאית לפסול את ההצעה או לקבוע כי שיעור ההנחה יעמוד על השיעור הגבוה ביותר שהוצע (ההצעה הזולה ביותר) על אחד הפריטים הנכללים ברשימה (ההצעה הזולה ביותר) לפי שיקול דעתה הבלעדי, ואהיה מנוע מכל טענה לעניין זה, הן ביחס להצעתי והן ביחס להצעת מציעים אחרים.

4. ידוע לי כי אין לנקוב בתוספת על המחירון והצעת תוספת על מחירי המחירון עלולה להביא לפסילת ההצעה או על העמדתה על שיעור של 0%, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

5. ידוע לי כי ההצעה מתייחסת לכל הרכיבים וכי לא אוכל להגיש הצעה ביחס לאיזה מבין הרכיבים בלבד.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

6. בתמורה לביצוע פעולות שאינן נכללות במסגרת השירות כמפורט במסמכי המכרז, אם וככל שאידרש לבצען על פי הזמנת עבודה כתובה וחותומה על-ידי החברה, הנני מתחייב לסך שלא יעלה על 300 ₪ כולל מע"מ לשעה. מאשר כי כל שירות נוסף כאמור מחייב אישור בכתב מראש של החברה וכל שירות נוסף שנעשה ללא אישור כאמור אינו בר חיוב.
7. אחוז הרזרבה המוצע על-ידי מכלל הציוד והרכיבים של המערכת עומד על _____ אחוז (במלים: _____ אחוזים) ואני מתחייב לספק למזמין את הרזרבה במועד השלמת ההתקנה הראשונית לשביעות רצון המזמין.
8. אני מצהיר כי בהצעת המחיר נלקחו בחשבון כל העלויות הרלוונטיות בקשר עם מתן השירותים, לרבות, אך לא רק, כלל העלויות הכרוכות בהעסקת כוח אדם (במישרין או בכל דרך אחרת), הוצאות משרדיות, ציוד משרדי, תוכנות מחשב, כוח אדם, מסים ותשלומים, נסיעות וכיו"ב.
9. אני מצהיר בזה כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות המפורט במפרט ונספחיו ביחס לסוג השירותים הנדרשים, והגשתי את הצעתי בהתאם. כן אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואני מוותר על טענות כאמור.
10. אני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז. פרטי ניסיוני במתן שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית מפורטים במסמך נפרד.
11. הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
12. אני מסכים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתי זו ובקבלתה על ידכם כחווה מחייב ביני וביניכם.
13. להבטחת קיום הצעתי אני מוסר ערבות בנקאית כנדרש על פי מסמכי המכרז, ואני מסכים מראש שהיו רשאים לדרוש ממני להאריכה ב- 120 יום נוספים, ובאם לא אענה לדרישתכם או במידה והצעתי תתקבל ואחזור ממנה, תהיו רשאים לחלט הערבות.
14. היה והצעתי תתקבל אני מתחייב כי תוך 7 ימים ממועד הודעתכם, אחתום על כל הנדרש לקיום החווה, אמציא לכם אישור ביטוחים, ואפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחווה.
- 15.
- א. אני מתחייב להיות זמין למתן השירותים באופן שיאפשר את תחילת מתן השירות החל מהתאריך שייקבע על ידכם להתחלת מתן השירותים.
- ב. במקרה ולא אוכל להתחיל לספק השירותים עד לתאריך כאמור, הריני מסכים כי תחלטו לטובתכם את הערבות שאפקיד בידכם עם חתימת החווה בינינו.
16. אני מצרף כמסמך נפרד את לוח הזמנים המוצע על-ידי להתקנת המערכות ולהקמת המשרד האחורי כולל בדיקות בתוך 3 חודשים מתחילת ההתקשרות בהסכם, ומאשר כי לוח הזמנים כפוף לאישור החברה.
- 17.
- א. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת בתום לב וללא כל הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות לביצוע אותן עבודות.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ**מכרז מס' 12/2023**

ב. עוד הנני מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן שלא להציע ו/או לתת ו/או לקבל במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על ההחלטה במכרז.

18. ידוע לי כי אם התעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 17לעיל, שומרת לעצמה החברה את הזכות, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ו/או לא לקבל את הצעתו ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.

19. הנני מצהיר שהצעה זו מוגשת אך ורק בשם המציע, ועל-ידי מורשי החתימה שלו הרשאים לחתום כדין על הצעה זו בשם המציע ולחייבו, ושלא קיימות כל הגבלות המונעות בעד המציע לחתום על ההצעה לביצוע העבודה ועל החוזה.

20. הריני לפרט בזאת את פרטי ניסיוני/נו בהקמת מערכת נצ"ר ומערכת כירטוס לצורך הוכחת תנאי הסף כאמור בתנאי המכרז :

מועד סיום עבודה	מועד תחילת עבודה	שם האתר וכתובתו	פרטי הלקוח			
			טלפון	איש הקשר	שם הלקוח	
						1
						2
						3
						4
						5

הריני לאשר כי כל הפרטים המופיעים בהצעת המציע הינם אמת וכי הנני מסכים לכל התנאים והפרטים המפורטים בתנאי המכרז על כל נספחיו ומצהיר כי אני עומד בכל תנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף.

בכבוד רב,

חתימה + חותמת

שם המציע (נא לציין שם מלא) : _____

מספר ת.ז./ח.פ. : _____

כתובת : _____

טלפון : _____ פקסימיליה : _____

תאריך : _____

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

מסמך ו' - נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

חברה כלכלית ליישובי הגולן בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

על-פי בקשת: _____ מס' זהות _____ (להלן - "**המבקש**") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך כולל של _____ ₪ (שקלים חדשים) (להלן הסכום הנ"ל), שיגיע לכם מאת המבקש בגין הסכם מכוח **מכרז** _____ - הקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ניהול צי רכב וכירטוס.

הסכום הנ"ל צמוד למדד הידוע במועד חתימת כתב ערבות זה כפי שמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "**הלשכה**"), באופן הבא:

- א. המדד היסודי - המדד הידוע במועד חתימת כתב ערבות זה.
- ב. המדד החדש - המדד הידוע בעת התשלום.
- ג. אם יתברר בעת התשלום כי המדד החדש גבוה מהמדד היסודי, יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר בעת התשלום כי המדד החדש נמוך מהמדד היסודי, יחושב סכום הערבות כשהוא מוקטן בשיעור זהה לשיעור ירידת המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר בעת התשלום כי המדד החדש שווה למדד היסודי, תשולם קרן הערבות בלבד.

לפי דרישתכם הראשונה, לא יאוחר משלושה ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו, אנו נשלם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי התנודות במדד, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד, ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת; כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך ברישא לסעיף זה.

בכבוד רב,

בנק.....

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

נספח ז'(1)

הצהרה על העדר קרבה לעובד המועצה/תאגיד עירוני ו/או לחבר מועצה/תאגיד עירוני והעדר ניגוד עניינים¹

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ (להלן - "החברה")
ג.א.נ.,

1. הצהרה זו מוגשת על ידי _____ (להלן - **המציע**)² במסגרת הצעתי במכרז מס' 12/2023 מכרז להקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ניהול צי רכב וכירטוס, שפורסם על ידי החברה ומהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי במכרז.
2. הנני מצהיר בזאת כי החברה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - א. סעיף 89 ב(א) לצו המועצות המקומיות (המועצות האזוריות), תשי"ח - 1958 הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה, לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית. לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו.
 - ג. סעיף 59 לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958 הקובע כי:

"לא יהיה לעובד מועצה, לא במישרין ולא בעקיפין, בעצמו ולא על ידי בן-זוגו, סוכנו או שותפו, כל חלק או טובת הנאה בכל חוזה או עסק שנעשה עם המועצה למענה או בשמה, פרט לעניין שיש לעובד בהסכם העבודה שלו או בהסכם הכללי של עובדי המועצה ופרט לחוזה בדבר קבלת שירות מהשירותים שהמועצה מספקת".
3. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - א. בין חברי מליאת מועצה אזורית גולן (להלן - "**המועצה**") ו/או עובדיה ו/או חברי הנהלת תאגידיה העירוניים של המועצה ו/או עובדיהם אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
 - ב. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - ג. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד במועצה.
4. יש לי איזה מבין סוגי הקרבה המפורטים בסעיף 3 לעיל: פרט את הקרבה

5. יש לי קרבה לחברי מליאת המועצה ו/או לעובד המועצה מסוג שאינו נמנה על סוגי הקרבה המפורטים בסעיף 3 לעיל: פרט את הקרבה

6. ידוע לי כי החברה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

¹ הצהרה זו תינתן על-ידי המציע ובנפרד על-ידי כל עובד ו/או נציג המציע המיועד לתת שירות לחברה באופן אישי.
² במקרה של מציע שהינו תאגיד, הצהרה זו תינתן בנפרד על-ידי כל מנהלי החברה ובעלי השליטה בה.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

7. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

תאריך: _____

חתימת מורשי חתימה של המציע _____

אישור עו"ד (במקרה של מציע תאגיד)

אני מאשר כי מורשי החתימה חתמו בפניי על הצהרה זו.

אישור עו"ד: _____

תאריך: _____

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

מסמך ז' (2) – התחייבות / הצהרה על העדר ניגוד עניינים

1. אני מצהיר כי לא ידוע לי על ניגוד עניינים שלי ו/או של מי מעובדי ו/או מי מהמועסקים על ידי בין עבודות ושירותים המבוצעים על ידי ו/או על ידי מי מעובדי ו/או המועסקים על ידי לבין שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית לאתרים אותם אספק לחברה היה ואזכה במכרז.
2. אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים נושא הפניה, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי החברה. אני מתחייב להודיע באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם החברה.
3. אני מתחייב להודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, פעילות משרדי או פעילותו של כל צד שבו או עימו אני קשור, במישרין או בעקיפין, אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן שירותי הייעוץ לחברה.
4. בלי לגרוע מכלליות האמור, אם יהיה לי קשר כלשהו, אישי או עסקי העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה, אודיע על כך באופן מיידי לנציגי החברה, תוך פירוט פרטי הייעוץ, המועדים הרלוונטיים ותדירות הייעוץ.
5. בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פניה זו, בכל שלב שהוא, לרבות לעניין הימנעות מלספק שירותים לגופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותי קידום האתר שאותם אעניק לחברה ושעלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.

תאריך

שם וחתמת ספק השירות

בנוסף, ובהתאם לנוהל לבדיקה ומניעה של ניגוד עניינים בהעסקת יועצים חיצוניים ברשויות המקומיות, יש למלא את השאלון המצוי בנספח ט'.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

מסמך ח'

הסכם

שנערך ונחתם בגולן ביום _____

	החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ	בין:
	להלן - "החברה" או "החכ"ל" <u>מצד אחד</u>	
	_____	לבין:
	להלן - "הקבלן" <u>מצד שני</u>	

הואיל	והחברה מעוניינת לקבל שירותי הקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ניהול צי רכב וכירטוס (להלן: "השירות") לאגף תח"צ בחכ"ל ולקבלניו (להלן: "קבלני משנה");	
והואיל	והחברה פרסמה מכרז לקבלת הצעות ממציעים המעוניינים להעניק לחברה, כנותן שירות קבלני, שירותי הקמת מערכות ניהול צי רכב וכירטוס (להלן: "המכרז"), הכל בכפוף ובהתאם לתנאי המכרז ולתנאיו של הסכם זה;	
והואיל	והקבלן הציג עצמו כמי שיש לו ידע, כישורים, ניסיון, ידע, אמצעים וכח האדם הדרוש למתן השירות המבוקש, והגיש הצעתו למכרז;	
והואיל	והחברה קיבלה את הצעתו של הקבלן והחליטה להתקשר עם הקבלן ולהפקיד בידיו, למשך תקופת ההתקשרות, את מתן השירות;	

אי לזאת הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ונותרת

1. א. המבוא להסכם זה וכלל מסמכי המכרז ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות ההסכם.

הצהרות והתחייבויות הקבלן

2. הקבלן מאשר, מצהיר ומתחייב כדלקמן:
 - א. אין כל מניעה ו/או מגבלה משפטית, עובדתית או אחרת להתקשרותו בהסכם זה ולנטילת כל התחייבויות הקבלן לפיו;
 - ב. הוא בעל הידע, הניסיון, המומחיות, המיומנות המקצועית, כוח האדם, המשאבים והכישורים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים על פי הסכם זה.
 - ג. הוא יפעל במתן השירותים על פי הסכם זה ביעילות וברמה גבוהה של מקצועיות, תוך שמירה על האינטרסים של החברה, והוא יקדיש לשם כך את מלוא הזמן, המאמצים, המשאבים, כוח האדם, הידע, הניסיון, המומחיות, המיומנות המקצועית והכישורים הנדרשים;
 - ד. הוא יעמוד בקשר רציף עם החברה, ידווח לה על פעילותו ומתן השירותים על-ידו, הכל בהתאם להנחיות החברה בדבר אופן הדיווח, תוכנו ומועדיו, כפי שתיתנה מעת לעת, ינהל רישומים מדויקים של כל דבר וענין בקשר עם מתן השירותים על ידו ויעמיד רישומים אלה לעיון החברה עם דרישתה הראשונה;
 - ה. הוא יפעל בהתאם להוראות כל דין בכל דבר וענין הקשור לביצוע השירותים;

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

מכרז מס' 12/2023

1. אין לו כל ניגוד עניינים בקשר עם מילוי כל התחייבויותיו בהסכם זה, לרבות מתן השירותים לחברה, והוא מתחייב שלא לעשות כל פעולה ו/או לא ליטול על עצמו כל התחייבות אשר עשויה להעמיד אותו בניגוד עניינים כאמור, וכן להודיע לחברה באופן מידי בדבר כל ניגוד עניינים כזה, באם ייווצר בעתיד.
2. הקבלן יעמוד בכל הצהרותיו והתחייבויותיו כמפורט במסמכי המכרז.

השירותים

3. הקבלן יספק לחברה את השירותים כמפורט במסמך ב' למסמכי המכרז - "הגדרת השירות נשוא המכרז" לרבות:

- א. הקבלן יקים מערכות ניהול צי רכב וכירטוס.
- ב. הקבלן יספק שירותי אחזקה, תמיכה ושדרוג לאורך כל תקופת ההתקשרות;
- ג. הקבלן יבצע פעולות נוספות, שאינן נכללות במסגרת השירותים המפורטים במסמכי המכרז, אם וככל שיידרשו על ידי החברה, כל שירות נוסף מחייב אישור בכתב מראש של החברה. אין באמור כדי לחייב את החברה לפנות לקבלן דווקא, והיא רשאית לפנות לכל צד שלישי לבצע כל פעולה נוספת ואין לה מחויבות כלפי הקבלן ביחס לפעולות נוספות.

נציג החברה

4. נציג החברה לצורך הסכם זה הוא _____

נציגי הקבלן

5. א. החברה מתחייבת לספק את השירות באמצעות עובדיה כמפורט להלן, שהנם בעלי הכישורים והניסיון הנדרשים לצורך מתן השירות (להלן: "העובדים"):
- (1) שם העובד/ת אשר ישמש כמנהל/ת פרויקט: _____
טלפון: _____
- (2) שם העובד/ת לתחום אבטחת מידע וסייבר: _____
טלפון: _____
- (3) שם העובד למתן שירותי תמיכה טכנית וטיפול בבאגים (24/7): _____
טלפון: _____
- ב. העובדים הנ"ל יהיו זמינים למשך כל תקופת ההתקשרות, יספקו מענה בזמן אמת לפניות החברה, יטפלו בכל בעיה שתצוץ ויפקחו מטעם החברה על קיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- ג. ככל שייבצר ממי מהעובדים הנ"ל לספק את השירות, יודיע על כך הקבלן לחברה באופן מידי, ויעמיד בהקדם, ולא יאוחר מ-5 ימים לאחר מתן ההודעה, עובד חלופי בעל ניסיון וכישורים כנדרש, באופן שלא יפגע ברציפות מתן השירות. החלפת עובד תעשה בתיאום מראש ובאישור החברה.
- ד. החברה רשאית לדרוש החלפת עובד, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא צורך בהנמקה. הקבלן מתחייב להחליף עובד בהתאם לבקשת החברה תוך 10 ימים ממועד קבלת הבקשה.

לוחות זמנים ותדירות השירותים

6.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

- א. הקבלן יעניק את שירותיו באופן שוטף ובהתאם לנדרש.
- ב. השירותים יינתנו תוך עמידה בלוחות הזמנים שיידרשו על-ידי החברה.
- ג. מובהר כי חלק מן השירותים יינתן במשרדי החברה וחלק מרחוק.
- ד. מוסכם כי על הקבלן תחול התחייבות לעמידה בלוח הזמנים והוראות סעיף 8(ו) להלן יחייבו את הקבלן.
- ה. רזרבה: לצורך הפעלה תקינה של מערכות הכרטוס והנצ"ר בהתאם לדרישות משרד התחבורה, וכדי לא לפגוע ביכולות התפעול של התחבורה הציבורית ועל מנת לאפשר לאיש הטכני של החכ"ל לסייע בטיפול בתקלות ציוד באוטובוסים או דורשים שלכלל רכיבי החומרה באוטובוס יסופקו על-ידי הקבלן לחברה במועד השלמת ההתקנה הראשונית מספר יחידות עודפות שלמות, אותן ניתן להתקין באוטובוסים במקרה שציוד נמצא כלא תקין, ציוד עודף זה יסופק ללא עלות נוספת בעלויות ההקמה ובעלויות התחזוקה (ריטיינר) חודשי. מספר היחידות שיימצא בידי החברה נתון להחלטת המציע ומהווה מדד איכות במכרז.

התמורה

.7

- א. בתמורה למתן השירותים ולמילוי כל התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, יקבל הקבלן מהחברה תמורה שתחושב בהפחתת שיעור ההנחה המוצע בהצעת הקבלן למכרז (להלן: "ההנחה") מן המחירים המירביים המפורטים להלן, לפני מע"מ:

המחיר לאחר ההנחה ולפני מע"מ	המחיר המירבי לפני מע"מ ולפני ההנחה	הרכיב
	2,800,000	תמורה חד פעמית בגין הקמת המערכות והתקנתן לכלל מצבת האוטובוסים הקיימת (62 אוטובוסים ומיניבוסים)
	28,000	תמורה חודשית בגין שירותי תחזוקה, ניהול ושדרוג המערכת על כלל המערכות והרכיבים עבור מצבת האוטובוסים הקיימת עבור כלל הרכיבים הכלולים במכרז זה (החל משנה שנייה ואילך)
	20,000	תמורה חד פעמית עבור כלל הרכיבים הנדרשים לכל יחידה נוספת אשר תירכש בעתיד במידה ויוחלט על הגדלת צי הרכב הקיים
	220	תוספת לתמורה החודשית בגין שירותי תחזוקה, ניהול ושדרוג המערכת על כלל המערכות והרכיבים עבור תחזוקת כלל הציוד הטכנולוגי בכל אוטובוס נוסף (החל משנה שנייה ואילך ממועד התקנתם באוטובוס הנוסף)

- ב. בתמורה לביצוע פעולות שאינן נכללות במסגרת השירותים כמפורט במסמכי המכרז, אם וככל שיידרש הקבלן לבצען על פי הזמנת עבודה כתובה וחתומה על-ידי החברה, תשולם לקבלן תמורה שלא תעלה על 300 ₪ כולל מע"מ לשעה. הקבלן מאשר כי כל שירות נוסף כאמור מחייב אישור בכתב מראש של החברה וכל שירות נוסף שנעשה ללא אישור כאמור אינו בר חיוב.

.ג.

- (1) התמורה החודשית, והתמורה עבור פעילויות שאינן נכללות במסגרת השירותים המפורט במסמכי המכרז, תשולם מדי חודש, בתום החודש

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

הקלנדארי ועד ליום ה- 5 לחודש שלאחר מתן השירות, יגיש הקבלן חשבון לאישור נציג החברה, בו יפרט את השירות שסופק.

(2) התשלום יבוצע לפי חשבונות שיוגשו על ידי הקבלן על פי הסכום שיאושר על ידי נציג החברה. נציג החברה יבדוק התאמה בין השירות המופיע בחשבון לבין הביצוע בפועל, ויהא רשאי להפחית מן התמורה בהתאם לתוצאת בדיקתו.

(3) אבני דרך לתשלום:

אחוז מסכום ההצעה בתוספת מע"מ	
10%	מקדמה לאחר זכייה והשלמת מסמכים להתחלת עבודה
15%	לאחר אישור משרד התחבורה למסמכי האיפיון
75% בחלוקה ל- 10 תשלומים שווים	יתרת התמורה עם תחילת הפעלת המערכת לשביעות רצון החברה

ד.

(4) הקבלן יגיש חשבון לאישור נציג החברה, בו יפרט את השירות שסופק בתוך לוח הזמנים המתואר לעיל.

(5) התשלום יבוצע לפי חשבונות שיוגשו על ידי הקבלן על פי הסכום שיאושר על ידי נציג החברה.

(6) נציג החברה יבדוק התאמה בין השירות המופיע בחשבון לבין הביצוע בפועל, ויהא רשאי להפחית מן התמורה בהתאם לתוצאת בדיקתו לרבות בגין אי עמידה של הקבלן בזמנים לעיל, והכל מבלי לגרוע מזכות החברה לכל סעד שהוא בקשר עם אי עמידה בלוח הזמנים כאמור.

ה. מיד עם קבלת כל תמורה, יעביר הקבלן לחברה חשבונית מס כחוק בגין תשלום התמורה.

ו. מובהר בזאת, כי התמורה המפורטת לעיל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת עבור מתן השירותים על-ידי הקבלן ומילוי מלוא התחייבויותיו על-פי ההסכם, ועבור כל ההוצאות שתחולנה על הקבלן בקשר עם קיום התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, לרבות כל תשלום, מס, היטל, אגרה, והוצאות או תשלומים מכל סוג שהוא, ובפרט הוצאות נסיעה, תוכנות, כוח אדם, הוצאות משרדיות, ציוד משרדי וכיו"ב.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

מכרז מס' 12/2023

תקופת ההסכם ותוקפו

.8

א. הסכם זה יהא בתוקף למשך 60 (שישים חודשים), החל מיום _____ וכלה ביום _____. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בעד שלוש תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת.

ב. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להביא הסכם זה לידי סיום מוקדם, בהודעה בכתב שתימסר לקבלן 30 ימים מראש, וזאת מבלי שלקבלן תהא כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר עם הפסקת ההתקשרות כאמור.

ג. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהא רשאית להביא את ההסכם לסיום מיידי במקרה של הפרת ההסכם ו/או עקב התנהגות בלתי הולמת מצד הקבלן ו/או בכל אחד מהמקרים הבאים:

- (1) תוגש לבית המשפט בקשה למתן צו פירוק או פשיטת רגל כנגד הקבלן.
- (2) יינתן בגין חובות הקבלן ו/או לגבי נכסיו או כל חלק מהם צו למינוי כונס נכסים קבוע או זמני ו/או עיקול ו/או עיקול זמני, והצו או העיקול לא הוסרו תוך 30 ימים.
- (3) החלו הליכי פירוק מרצון של הקבלן.
- (4) תחול הידרדרות רצינית במצבו הכספי של הקבלן שיש בה, לדעת החברה, כדי למנוע ממנה מלמלא את תפקידו.
- (5) השליטה בקבלן תועבר לאחר או לאחרים שאינם בעלי השליטה במועד חתימת הסכם זה ("שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968).
- (6) הקבלן הפר תנאי מתנאי הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 15 (חמישה עשר) יום מיום דרישתה של החברה לתיקון ההפרה.
- (7) הקבלן הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי שניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב.
- (8) במקרה בו החברה תידרש על ידי משרד הפנים ו/או גורם מוסמך אחר לסיים לאלתר את ההתקשרות עם הקבלן ו/או תיווצר מניעות חוקית לביצועו של הסכם זה.
- (9) נמצא כי עולה חשש ממשי כי הקבלן ו/או מי מטעמו פעל כנגד החברה ו/או מעל בתפקידו ו/או פעל בניגוד עניינים.

ד. הקבלן יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום מוקדם, בהודעה בכתב שתימסר לחברה 60 ימים מראש, מבלי שלחברה תהא כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר עם הפסקת ההתקשרות כאמור.

ה. אם עקב נסיבות הקשורות למשבר הקורונה ו/או לכל שביתה ו/או השבתה של פעילות במשק ו/או באזור הגאוגרפי הרלוונטי מכל סיבה שהיא, עלול להיגרם עיכוב, או ייגרם עיכוב במתן השירותים, או יהיה צורך לעכב את מתן השירותים, תהיה החברה רשאית, בכפוף לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לדחות את קבלת השירותים או לבטלם או להורות על ביצוע חלקם בלבד ו/או לקבוע כל הוראה אחרת באשר להמשך מתן השירותים. עיכוב, דחייה, ביטול או צמצום השירותים, כאמור, לא ייחשבו כהפרת תנאי ההתקשרות, וככל שהדבר יתאפשר יידחו בהתאמה המועדים שנקבעו למתן השירותים ו/או ההתחייבויות האחרות.

ו. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מובהר כי אם לא עמד הקבלן בל"ז שהוצג על-ידו במכרז לסיום התקנת המערכת בחמשת האתרים, הדרכת העובדים הפרונטלית ותחילת העבודה לשיעור רצון החברה, והכל לא יאוחר משלושה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות בהסכם, תהיה החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק את ההתקשרות עם הקבלן, ובכלל זה גם להתקשר עם צד שלישי אחר, ולא תהיינה לקבלן כל זכות ו/או טענה כלפי החברה ולא יהיה זכאי לכל החזר ו/או השתתפות ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל סוג שהוא.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

מכרז מס' 12/2023

העדר יחסי עבודה

9.

- א. מוסכם ומוצהר כי הקבלן יספק לחברה את השירותים על פי הסכם זה כקבלן עצמאי, וכי אין בהסכם זה כדי ליצור בין החברה לבין הקבלן ו/או מי מעובדיו ו/או נציגיו, יחסי עובד מעביד.
- ב. הקבלן יישא בכל התשלומים לעובדיו המתחייבים מהעסקתם על-ידו ויקיים כל חובותיו כלפיהם כמעביד, והחברה לא תהא אחראית להם בכל דרך ואופן שהם. מובהר ומוסכם כי הקבלן אחראי כלפי עצמו וכלפי עובדיו גם בכל הקשור לאחריותם המקצועית, וידאג לקיומם של ביטוחים מתאימים לכיסוי כל מעשה ו/או מחדל ו/או נזק בקשר עם מכלול התחייבויותיו בהסכם זה.
- ג. להסרת ספק, גובה התמורה בהסכם זה נקבעה אך ורק בהתחשב בעובדה כי הקבלן הינו קבלן עצמאי, ומוסכם על הצדדים כי לא תשולם לקבלן כל תוספת בגין כל רכיב שהוא, מלבד התמורה כמפורט לעיל.
- ד. התמורה כאמור לעיל מהווה תשלום מלא וסופי בגין שירותי הקבלן והיא כוללת בחובה את כל הסכומים המגיעים או עשויים להגיע מהחברה לקבלן ולמי מעובדיו ו/או נציגיו, לרבות כל תגמול שהוא, ו/או תשלום בגין זכויות סוציאליות ו/או פיצויי פיטורין, באם אי פעם ולמרות האמור לעיל ייפסק כי הקבלן ו/או מי מעובדיו ו/או נציגיו זכאי להם. הקבלן יהיה מנוע מלטעון כי על החברה לשלם לו ו/או למי מעובדיו ו/או נציגיו סכומים נוספים כלשהם מכל עילה שהיא בגין הזמנת השירותים עפ"י הסכם זה.
- ה. אם על אף האמור ייקבע על-ידי רשות מוסמכת כי בין החברה לבין הקבלן ו/או מי מעובדיו ו/או נציגיו התקיימו יחסי עובד-מעביד, כי אז ישפה ו/או יפצה הקבלן את החברה בגין כל הוצאה ו/או תשלום אותו תידרש החברה לשלם בקשר עם קביעה זו.
- ו. הקבלן מתחייב לשלם עבור עצמו, ככל קבלן עצמאי, תשלומים לביטוח לאומי ולכל רשות שלטונית מוסמכת ולהמציא לחברה אישורים לתשלומים הנ"ל הנעשים על ידו ועברו.

התקנת המערכת גם ברכבי קבל/ני משנה

7.

- א. המציע מצהיר כי ידוע לו שצי הרכב של האשכול המופעל באמצעות החברה מורכב משלושה מקורות: רכבי החכ"ל - 11 רכבים לפחות; רכבי מועצה אזורית גולן - 11 רכבים לפחות; רכבי קבלן התחבורה - 35 רכבים לפחות. סה"כ 62 רכבים בין עירוניים לביצוע תחבורה ציבורית (55 אוטובוסים ו-7 מיניבוסים).
- ב. הן רכבי המועצה והן רכבי קבלן התחבורה משמשים את החברה לביצוע משימות התח"צ באשכול גולן ונחשבים על ידי משרד התחבורה כחלק אינטגרלי מצי הרכב באשכול גולן.
- ג. במסגרת ההסכם נדרש הקבלן להקים ולהתקין מערכות נצ"ר וכרטוס בכלל רכבי האשכול ובכללם ברכבי המועצה וקבלן התחבורה.
- ד. כל הרכבים באשכול יעמדו בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם לביצוע התקנת כלל המערכות הנדרשות לתפעול תקין ופורטו במכרז זה.
- ה. הקבלן נדרש לפעול ביעילות ובמקצועיות בעת ביצוע ההתקנות של הציוד הטכנולוגי וכן לא לבצע שינויים ללא הסכמה מראש בכל הרכב וזאת בין אם כלי הרכב של החברה ו/או של המועצה ו/או של קבלן התחבורה. על הזוכה לוודא שההתקנה מבוצעת במקצועיות וללא פגיעה בציוד אחר הנמצא ברכבים.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

- ו. בכל מקרה של פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא הנגרם במהלך ההתקנה או כתוצאה ממנה, בציוד או באוטובוס עצמו על הקבלן לשאת בכל העלויות לתיקון גם ברכבי קבלן התחבורה והכל באחריותו המלאה של הקבלן ועל חשבונו המלא.

אחריות וביטוח

10. א. הקבלן יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא בלי יוצא מן הכלל שייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל רשלני של הקבלן ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מישהו מטעמו בקשר, ובכל הנוגע במישרין או בעקיפין, לשירות המסופק ע"י הקבלן בכפיפות להסכם זה ו/או מעשה או מחדל רשלני של הקבלן ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מישהו מטעמו והקשור במישרין או בעקיפין בביצוע התחייבויות הקבלן על פי ההסכם כאמור.
- ב. הקבלן ישפה את החברה ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה (לרבות הוצאות), כולל נזקים אשר ייגרמו ע"י הקבלן ו/או מי מטעמו לגופו (ם) ו/או לרכושו (ם) של צד שלישי כלשהו.
- ג. הקבלן משחרר לחלוטין ומראש את החברה, עובדיה, שלוחיה ומי מטעמה מכל אחריות וחבות בגין כל תאונה, חבלה, או נזק שנגרם עקב ותוך מתן שירותי תחזוקה ותמיכה באתרים, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא.
- ד. דרישות והוראות הביטוח ואישור עריכת הביטוח מצורפים כנספח ד' והם יצורפו כשהם חתומים על-ידי הקבלן.
- ה. בנוסף, מוסכם במפורש כי החברה תהא זכאית לעכב כל תשלום לקבלן, על פי שיקול דעתה הבלעדי, באם לא יומצא האישור על קיום ביטוחים כאמור.

ערבות ביצוע

11. א. להבטחת קיום התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה, מתחייב הקבלן להמציא לחברה ערבות בנקאית (ערבות ביצוע) חתומה לפקודת החברה, בלתי מותנית, אוטונומית וצמודה למדד המחירים לצרכן בסך _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים), בנוסח ובתנאים כמפורט במסמך ו'.
- ב. 10 ימים לפני תום תוקפה של הערבות, ימציא הקבלן לחברה ערבות חדשה בהתאם לתנאים הנ"ל. היה ולא יעשה כן, תהא החברה זכאית לחלט את הערבות הקודמת על מלוא סכומה, ללא הודעה מוקדמת לקבלן.
- ג. החברה רשאית לחלט את הערבות שבידה ולהחזיק בסכום שחולט כערובה להבטחת מילוי התחייבויות הקבלן כלפי החברה על פי ההסכם.
- ד. החברה תהיה מוסמכת לחלט את הערבות באופן אוטונומי, כל אימת שתסבור כי הופר תנאי או הופרו תנאים בהסכם זה ומבלי שיהא עליה להוכיח זאת. החברה תהיה רשאית לחלט את הערבות כאמור, גם אם תוקפה של הערבות עתיד לפקוע בסמוך למועד החילוט, אם סברה כי יש צורך בכך נוכח הפרה קיימת, מסתברת או צפויה של הסכם זה מצד הקבלן.
- ה. האמור לעיל אינו בא לפגוע בכל זכות או סעד אחר שיעמדו לרשות החברה עקב ובגין ההפרה.
- ו. למען הסר ספק מודגש בזאת, כי כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות ו/או בחידושה, תחולנה על הקבלן בלבד.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

סודיות

12.

א. בהסכם זה, "מידע": כל מידע ו/או ידע ו/או פרטים הקשורים בפעילות החברה ו/או אודות החברה שהגיעו ו/או שייגיעו לידי הקבלן או ימסרו לו או למי מטעמו במסגרת ההתקשרות עם החברה, בעל פה ובכתב ובכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק - מדיניות החברה, דרכי עבודתה, החלטות פנימיות שלה, שיטות עבודה הנהוגות או המתהוות בה, נתונים טכניים מקצועיים ואחרים, עובדי החברה, מתקני החברה, תושבי החברה לרבות מצבם האישי, בין קיימים ובין עתידיים, בין שהם ידועים לאחרים ובין אם לאו; וכל ידע ו/או מידע הקשורים בתחום פעילות החברה בין מידע הקיים בעת עריכת ההסכם ובין כל מידע עתידי.

ב. הקבלן מצהיר ומתחייב כי במשך תקופת ההתקשרות, וכן לאחריה למשך תקופה בלתי מוגבלת, ללא קשר לטעם לסיום ההתקשרות, הוא ישמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לא יגלה כל מידע הקשור לחברה, אשר הגיע אליו במהלך תקופת ההתקשרות עמו ו/או כתוצאה ממנה, אלא אם יחויב לגלותו על פי הדין, ולא יעשה כל שימוש במידע בנוגע לחברה, בין עבור עצמו ובין עבור אחרים, בתמורה או שלא בתמורה, לכל מטרה שאיננה בהקשר של מתן השירותים לחברה ובהתאם להוראות הסכם זה.

ג. הקבלן מתחייב שלא לחשוף את המידע או איזה חלק ממנו ולא לאפשר כל גישה אל המידע או חלק ממנו, לכל צד שלישי שהוא, אלא לצורך מתן השירותים וביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם, ולאחר קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הקבלן שלא להעתיק ו/או לפרסם את המידע או איזה חלק הימנו בכל צורה או אופן (לרבות באמצעות צילום ו/או הדפסה, ו/או שמירתו ו/או הפצתו באמצעות כל סוג של מדיה) אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי ההסכם, ושלא להתיר לכל אדם ו/או גורם אחר להעתיק ו/או לפרסם את המידע כאמור.

ד. הקבלן מתחייב לנקוט בכל האמצעים המתאימים על מנת למנוע את גילוי הבלתי מורשה של המידע, לרבות על ידי מי מטעמו ו/או צד שלישי אחר, בין במישרין ובין בעקיפין. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שהקבלן מסתייע בעובדים או בקבלני משנה או בכל מי מטעמו, בין בהסכמת החברה ובין שלא בהסכמתה (ומבלי לגרוע מהוראות ההסכם בעניין זה), מתחייב הקבלן לקבל מהם התחייבויות זהות לטובת החברה לשמירת סודיות מוחלטת של המידע, וזאת קודם לתחילת עבודתם עבורו. כן מתחייב הקבלן להקפיד על אכיפת התחייבויות אלה ולהנחות את עובדיו ו/או נציגיו כאמור למלא בקפדנות אחריהן, והוא יהיה אחראי כלפי החברה בקשר עם הפרת הסכם זה על-ידי מי מהם, מבלי לגרוע מהתחייבותם האישית והישירה.

ה. הקבלן מתחייב לפעול בהתאם להוראות המפורטות בנספחים י"א(1)-(2) התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע.

קיוזו ועכבון

13. מבלי לגרוע מכל הוראה בהסכם זה ובדין, תהיה החברה רשאית לקזז מכל תשלום המגיע לקבלן מהחברה כל סכום שייפסק כי היא חייבת לו. אין בהוראת הקיוזו כדי לפטור את הקבלן מהתחייבותו להשבת החוב, ככל שסכום הקיוזו לא יספק או אם לא יבוצע מסיבה כלשהי.

14. מוסכם ומוצהר בזאת כי אין, ולא תהא, לקבלן זכות קיוזו או עכבון כלשהי כלפי החברה.

ניגוד עניינים

15.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ**מכרז מס' 12/2023**

- א. הקבלן מצהיר כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ידאגו שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים והם ישמרו אמונים לחברה במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה בקשר עם השירותים נשוא ההתקשרות.
- ב. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים, ימסור הקבלן לחברה גילוי מלא על כך.
- ג. הקבלן יקפיד על מילוי מסמכים ומתן הצהרות, והכל לפי נוהל לבדיקה ולמניעה של חשש לניגוד עניינים בהעסקת יועצים חיצוניים (מסמכים ז'1-2).
- ד. נמצא כי הקבלן עלול להימצא בניגוד עניינים לפי הוראות הנוהל, תהיה החברה רשאית להפסיק ההתקשרות מבלי שהדבר ייחשב כהפרת ההסכם.
- ה. הקבלן ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יהיו מנועים מקבלת כל טובת הנאה בקשר ישיר או עקיף לשירותים הניתנים על פי הסכם זה.

קנסות

16. אי עמידה של הזוכה בתנאי המכרז תחייב אותו בקנס בהתאם לטבלה הבאה:

כפולות	פיצוי מוסכם בש"ח	הפרה
אירוע	2,000	אי עמידה בכמות הרזרבה שנקבעה בהסכם
אירוע	1,000	אי עמידה בזמן שהוגדר להגעת טכנאי לתיקון
אירוע	2,000	אי עמידה בזמן שהוגדר לתיקון תקלות
לכל יום	10,000	אי עמידה בשחזור מידע ו/או אי עמידה בהעברת מידע למשרד התחבורה
לכל יום חריגה	500	אי עמידה בזמן שנקבע להנחיות והוראות בדיקות חדירות/סייבר/אבחת מידע שיועברו על ידי גורם חיצוני מאושר על ידי החכ"ל ומשרד התחבורה
אירוע	1,000	אוטובוס שבו יש מכונת כרטיס / תיקוף / טעינה מושבתת או פועלת באופן חלקי כך שלא ניתן לשלם באמצעותה את דמי הנסיעה, לתקף נסיעה או לרכוש הסדר נסיעה.
לעמדת טעינה	500	עמדת טעינה אשר לא מקבלת את כל אמצעי התשלום ו/או לא ניתן לרכוש בה את כל הסדרי הנסיעה ואשר אינה נקיה לרבות, מדבקות לא מותרות שמודבקות עליה.
חודש פיגור	10,000	אי דיווח לממשלה כנדרש או דיווח חסר בהתאם להוראות ההסכם
בגין כל יום דיווח	500	דיווח לא תקין של נתוני ולידציות עפ"י הנחיית המפקח, כפי שתשתנה מעת לעת, ובמידה

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

כפולות	פיצוי מוסכם בש"ח	הפרה
		והתקלה לא תוקנה בתוך שבוע ימים מקבלת ההודעה
לעמדת טעינה	5,000	עמדת פרסונליזציה, הנפקת רב-קו אשר הזוכה העמיד במסגרת הסכם זה ושאיננה תקינה
בגין כל נוסע שלא נדגם במסגרת מספר הנוסעים שצריכים להידגם כנגזרת של התחייבות הזוכה לשיעור הדגימה היומי	20	אי עמידה בשיעור דגימת נסיעות הנוסע היומי כבקרה על תיקוף ותשלום נדרש מאת ציבור הנוסעים עפ"י שיעור הדגימה בהצעה להליך התחרותי או הנחיות המפקח (הבדיקה נעשית ברמה חודשית)
	5,000	אי-עמידה בדרישות סעיף 5.2 בנספח ז', בשל ירידה בזמינות מערכת טכנולוגית מתחת ל-99% במדידה שנתית

מערכת כרטוס :

מס"ד	סוג ההפרה	פיצוי מוסכם ב-₪
1.	אי קיום הוראת המפקח על התעבורה לגבי יישום הסדר נסיעה בכרטיס חכם	100 אלף ₪ לכל חודש איחור
2.	אי קיום הוראה מהוראות סעיפים 4, 5, 6, 7 ו-8 לנספח שאיננה אירוע חד פעמי אלא אירוע מתמשך, ובלבד שנמסר למפעיל השירות הודעת התראה לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה בתוך חודשיים ממתן הודעת ההתראה.	0.5% מעלות ההפעלה השנתית בבסיס מעוגל לעשרת אלפים ₪ הקרובים.
3.	על אף האמור בהוראות סעיף 2 לטבלה לעיל - שיבוש נתונים מקוריים שמפעיל השירות חייב בהעברתם למשרד לפי סעיף 8 לנספח, שלא ניתן לו הסבר מניח את הדעת, וזאת ללא כל התראה מוקדמת לחיוב בפיצוי, והכל למעט שיבוש נתונים כאמור שמפעיל השירות יוכיח שלא היה בשליטתו, ובלבד שהתקלה אותרה בתוך 14 ימים מיום	1% מעלות ההפעלה השנתית בבסיס מעוגל לעשרת אלפים ₪ הקרובים.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

מס"ד	סוג הפרה	פיצוי מוסכם ב-₪
	שנמסרה למפעיל השירות הודעת המשרד בדבר שיבוש הנתונים ושהמפעיל פעל לתיקונה באורח מיידי.	
4.	אי-עדכון מערכת הכרטוס של המפעיל, או כל אחד מרכיביה, במועד ו/או באופן שהורה המפקח על התעבורה.	100,000 ₪ לכל חודש של איחור
5.	כל הפרה אחרת של התחייבות מהתחייבויות המפעיל בנספת, ובלבד שנמסרה למפעיל הודעת התראה לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה בתוך חודשיים ממתן הודעת ההתראה.	100,000 ₪ לכל הפרה שלא תוקנה בתוך תקופת ההתראה
6.	אי קיום הוראות המפקח בעניין כרטיס חכם, לרבות ניהול קודים והגדרות המשמשים במערך הכרטוס החכם.	100,000 ₪ לכל אירוע
7.	מתן זכאות שלא על-פי הוראות משרד התחבורה בתהליך ההנפקה.	1,000 ₪
8.	אי-עמידה ברמת שירות בעמדות הנפקה ושירות (לרבות שחזור).	5,000 ₪ לאירוע
9.	שיבוש, חוסר עקביות ובעיות בנתונים מקוריים - שלא ניתן לו הסבר מניח את הדעת	1 מליון ₪
10.	תמיכה ואספקת מידע ונתונים לציבור, כמפורט בסעיף 5 לנספח ז' (1), שאינה אירוע חד-פעמי.	100,000 ₪
11.	כל הפרה יסודית אחרת	300,000 ₪

שונות

17. בין הקבלן לחברה לא יתקיימו יחסי סוכנות ו/או שליחות, והקבלן ו/או כל מי מטעמו לא יהיו רשאים ו/או מוסמכים ו/או מורשים לעשות כל מעשה ו/או מחדל שיש בהם כדי לחייב את החברה כלפי צדדים שלישיים ללא אישור החברה מראש ובכתב.

18. הקבלן לא יהיה רשאי להנחות, להעביר או להסב את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, במישרין או בעקיפין, לאחר ו/או לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה,

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

מכרז מס' 12/2023

כולן או חלקן, באמצעות אחרים, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי הסכם זה בכל הקשר או מצב שהוא ו/או לבצע כל העברה או הסבה בדרך אחרת, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן תינתן הסכמתה של החברה לכך בכתב ומראש, לרבות ובפרט הסכמה מצד החברה לזהותו של הנעבר.

19. הקבלן מצהיר באופן מפורש, כי החברה לבדה הינה בעלת כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני בכל ידע ומידע שהצטבר ו/או יצטבר בידי הקבלן ו/או מי מעובדיו ו/או נציגיו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, בין שהושג ו/או יושג על ידי הקבלן ו/או באמצעותו, ובין בכל עת ובכל דרך אחרת שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, במועד שלפני חתימת הסכם זה ובכל עת לאחרי. המידע, בין שהינו נחלת הכלל ובין אם לאו, הינו בבעלותה הבלעדית קניינה הפרטי בלבד של החברה, ואין לקבלן ו/או לעובדיו ו/או לנציגיו המועסקים על ידו כל חלק או זכות במידע או באיזה חלק ממנו.
20. עם הפסקת ההתקשרות ו/או פקיעתה ו/או סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב הקבלן להשיב לידי החברה כל חומר, מידע, רכוש, ציוד ו/או כל דבר אחר אשר יימסר לו ו/או יגיע לרשותו ו/או לרשות מי מעובדיו ו/או נציגיו בקשר עם מתן השירותים, ויהיה עליו להחזירם בשלמותם מיד עם דרישה ראשונה מאת החברה.
21. הוראות הסכם זה משקפות את כל המוסכם בין הצדדים והן באות במקום ומבטלות כל משא ומתן, סיכום, הבנה, התחייבות, הסכם ו/או הסכמה אשר נעשו (אם נעשו) בין בכתב ובין בע"פ, בין במפורש ובין מכללא ו/או בהתנהגות קודם לחתימת הסכם זה.
22. שינוי להסכם זה או ויתור על זכות על פיו יהיו בעלי תוקף מחייב רק אם ייערכו בכתב ויחתמו כדין על ידי הצדדים.
23. כתובות הצדדים לצורך ביצועו של ההסכם הינן כנקוב במבוא להסכם, וכל הודעה שתשוגר על ידי צד לצד האחר תעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, בפקסימיליה או תימסר ביד על פי מעני הצדדים הנקובים במבוא להסכם זה, אלא אם מסר מי מהצדדים לצד האחר הודעה על שינוי במענו. הודעה כאמור תחשב כאילו הגיעה לצד הנשגר במוקדם שבין המועדים הבאים: אם נמסרה ביד או נשלחה בפקסימיליה - עם מסירתה או שיגורה בפועל, כפי שהמועד אושר בהודעת המכשיר ממנו שוגרה; אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 3 ימי עסקים מעת שיגורה בדואר רשום.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

 הקבלן

 החברה הכלכלית
ליישובי הגולן בע"מ

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

נספח י(1)

התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע

הואיל: ו _____ (להלן: "נותן השירות") התקשר בהסכם עם החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ (להלן: "החברה") להקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ניהול צי רכב וכירטוס.

והואיל: ובהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו-1986 וכן לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז - 2017, קבעה החברה נהלי אבטחה וסדרי בקרה פנימיים לשם אבטחת המידע כמפורט בתקנות הנ"ל, וכי במסגרת אותם נהלים יחויבו בין השאר, כל אלה שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, ואו גישה למידע רפואי אישי בכל פורמט אפשרי, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות והקפדה על נהלי החברה הנ"ל, כפי שיעודכנו מעת לעת;

והואיל: והשירות שניתן על ידי נותן השירות לחברה כרוך בגישה למאגרי מידע של החברה, ו/או בקבלת מידע באמצעות מאגרי המידע של החברה ובהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, נדרש נותן השירות להתחייב בכתב כלפי החברה לשמור על סודיות המידע במאגרי המידע, להשתמש במידע רק לצורך מתן השירות, וליישם את אמצעי האבטחה שדרשה החברה, כמפורט בכתב זה.

אי לכך, מתחייב נותן השירות בזאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא לרבות נתונים ו/או סודות מסחריים ו/או מידע רפואי אישי, אם על גבי דיסקטים ו/או כל מדיה אחרת, לרבות מידע בדבר זהותם של אלה הרשומים במאגר המידע או כל פרט אחר הנוגע לנתונים המצויים במאגר המידע לרבות אך לא רק מידע בדבר תושבי המועצה האזורית גולן ו/או עובדי החברה וכן כל מידע בקשר עם דרכי אבטחת המידע, אחסונו ונהלים הנוגעים לעבודת החברה (להלן כל אלה: "המידע") שיגיע לידיו או לידיעתו, בין במישרין ובין בעקיפין, או מידע שיופק על ידו בקשר עם מתן שירות **אבטחת מידע** (להלן: "השירות") על פי הסכם שנחתם עם החברה למתן השירות או הסכם שייחתם בקשר אליו/הם (להלן: "ההסכם") בסודיות מלאה ומוחלטת.
2. נותן השירות מתחייב שלא לעשות כל שימוש ו/או לעבד מידע שלא הותר לו במפורש על-ידי החברה.
3. במידה ונותן השירות מעסיק ו/או יעסיק עובדים לביצוע התחייבויותיו כלפי החברה (להלן: "העובדים"), הוא מתחייב בזה כי הגישה למידע תותר אך ורק לאותם עובדים אשר הגישה למידע נחוצה לצורך מתן השירות ואשר ניתנה להם הרשאה מפורשת של החברה לגשת למידע.
4. נותן השירות מתחייב כי כל אחד מהעובדים שניתנה לו הרשאה לגשת למידע, בדרך כלשהי, יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, לשמור על סודיות המידע ולהשתמש במידע בכפוף להתחייבותו של נותן השירות לרבות יישום אמצעי האבטחה שקבעה החברה. אין בהחלת עובד על כתב התחייבות כאמור כדי לפטור את נותן השירות מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי החברה.
5. נותן השירות מתחייב שלא לגלות, בין במישרין ובין בעקיפין ובין באמצעות העובדים מטעמו את המידע או חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין, בעקיפין או באמצעות העובדים מטעמו אלא כנדרש לצורך מתן השירות לחברה, וכן לנקוט בכל אמצעי הזהירות שנקבעו בדין ובכתב זה כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה בה יהיה אגור.
6. בכל מקרה שהשירות יינתן על ידי נותן השירות במתקני החברה, באמצעות עובדים מטעמו, מתחייב נותן השירות בזה כי:
 - 6.1 השירות יינתן על ידי עובדים שהורשו על ידי החברה לגשת למאגרי המידע;
 - 6.2 העובדים לא יכנסו למאגרי מידע או לתוכנות מחשב שאינן נחוצות למתן השירות ולא יעתיקו או יעשו שימוש בכל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות;

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

- 6.3. העובדים ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שווידאו שאין בתכנה וירוסים;
- 6.4. השירות יינתן במקום שהגדירה לכך החברה בלבד וכי לא תותר לעובדים גישה למתקני החברה אשר לא הוגדרו מפורשות לצורך מתן השירות;
- 6.5. העובדים יישמעו להוראות ממונה אבטחת המידע בחברה בכל הקשור לאבטחת המידע.
7. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהא רשאית בכל עת לשלול את ההרשאה שניתנה לעובד של נותן השירות, אם היא סבורה כי נעשה שימוש אסור במידע ו/או שיש לה חשש לשימוש כאמור, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
8. נותן השירות מתחייב שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב ו/או גניבה ו/או פריצה ו/או הונאה ו/או מרמה ו/או כל עבירה שהעונש המקסימלי הקבוע בצידה הוא של 3 שנים או יותר, או עובדים שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים.
9. מוסכם כי נותן השירות רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
- 9.1. היה מצוי בחזקתו;
- 9.2. פותח על ידי נותן השירות באופן עצמאי ולא באמצעות מאגרי המידע של המועצה;
- 9.3. נמסר לו על ידי צד ג' ולא חלה על מידע זה חובת סודיות;
- 9.4. הפך להיות בגדר נחלת הכלל ואינו בבחינת הפרת סודיות מצידו של נותן השירות, למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל;
- 9.5. מידע שנמסר על ידי נותן השירות לצד שלישי ללא חובת סודיות;
- 9.6. מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן למועצה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר, על מנת לאפשר למועצה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
10. נותן השירות מתחייב להמציא לחברה אחת לשנה לפחות, דיווח אודות אופן ביצוע חובותיו לשמור על המידע ופירוט כל האמצעים בהם נקט לצורך שמירה על סודיות המידע.
11. נותן השירות מתחייב להודיע לחברה על כל מקרה של אירוע אבטחה (שימוש בחלק מהותי מן המאגר, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע לגבי חלק מהותי מן המאגר) ו/או חשש לאירוע אבטחה.
12. נותן השירות מתחייב למסור לחברה, מיד בתום תקופת ההתקשרות, את כל המידע ו/או דפי ההעתק של הדו"חות ו/או הרישומים הסופיים שהופקו לצורך מתן השירות או במהלכו ביחד עם המקור. כל הרישומים ו/או המסמכים ו/או נתוני הביניים ו/או הטיוטות שנוצרו במהלך מתן השירות יושמדו על ידי נותן השירות מיד בתום ההתקשרות עם המועצה.
13. כתב התחייבות זה יהיה תקף גם לאחר תקופת ההתקשרות עם החברה ועד לתקופה של 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות עם המועצה, ומהווה תנאי יסודי בתנאי הסכם זה. הוראות השמירה על סודיות חלות ללא מגבלת זמן וגם אם הסתיימה ההתקשרות במועד מוקדם מכל סיבה שהיא.
14. אנו מצהירים כי החתומים על כתב זה הינם מורשי החתימה אצל נותן השירות והוסמכו על ידו לחתום על כתב התחייבות זה ולחייב את נותן השירות כאמור בו.
15. אנו מתחייבים לפעול בהתאם לנספח המצורף כחלק בלתי נפרד ממסמך זה שהוראותיו מחייבות אותנו לכל דבר.

ולראייה באנו על החתום

נותן השירות: _____ ח.פ. _____
 שם מורשה החתימה: _____ תפקיד _____ חתימה: _____
 שם מורשה החתימה: _____ תפקיד _____ חתימה: _____
 תאריך: _____

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

נספח י(2)

דרישות אבטחת מידע ממחזיק מאגר מידע

למען הסדר הטוב אנו מעלים על הכתב את דרישות הרשות לאבטחת מאגרי המידע מגורם חיצוני, המתקשר עם הרשות לצורך מתן שירות הכרוך במתן גישה למאגרי מידע (להלן ספק השירות), כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן החוק).

1. הגדרת איש קשר ייעודי מטעם הספק לכל נושאי אבטחת מידע, גם אם הספק אינו מחויב לכך על פי דין.
2. איסור שימוש במידע לכל מטרה שאינה מוגדרת במפורש על ידי הרשות (החברה).
3. חל איסור למסור, להעביר, לעבד או להשתמש במידע לכל מטרה שאינה מוגדרת על ידי הרשות בצורה מפורשת ומתועדת. על ספק השירות, לבהיר את השימושים המותרים לעובדיו, על פי התפקיד והצורך בלבד.
4. אין ספק השירות ראוי לתת הרשאות גישה אל הנתונים לכל אדם, בין הוא עובד של הספק ובין של הרשות או מי מטעמה, ללא אישור מפורש ובכתב מהרשות החתום על ידי מנהל המאגר, או מנהל אשר יוגדר על ידי הרשות לעניין זה והממונה אבטחת המידע של הרשות, למעט תפקידי ניהול טכניים של המערכת.
5. בסיום תקופת ההתקשרות, על ספק השירות למסור את כל הנתונים שבחזקתו לרשות. לאחר מכן, עליו למחוק את כל הנתונים מכל מדיה אשר נמצאת בחזקתו, כולל גיבויים ומידע מודפס במידה וניתן טכנולוגית, אשר הגיעו לידיהו במסגרת ההסכם או ההתקשרות אשר הסתיימו, ולדווח על כך לרשות, בכפוף לדרישות הדין. במידה ונדרש לשמור את המידע במערכות הספק מעבר לשנה, ידווח הספק לרשות על מחיקת המידע.
6. ספק השירות יבצע את תכנית הגנה על המידע בכל המערכות, על פי תכנית ההגנה על המידע, אשר תקבע על ידי רשות ו/או בשיתוף עמה. ספק השירות מתחייב ליישם את תכנית ההגנה על המידע, בכל מקרה, אחת לתקופה, כפי שיידרש על ידי רשות, תיבחן מחדש תכנית ההגנה על המידע ותעודכן בהתאם לצורך. התוכנית כוללת את הסעיפים הבאים אך אינה מוגבלת להם:
 - i. הודעות: כל תהליכי זיהוי המשתמשים יועברו בצורה מוצפנת, תוך שימוש בשם משתמש אישי בלבד. הסיסמאות יהיו על פי מדיניות הסיסמאות שתקבע הרשות. במקרה של עזיבת עובד, ספק השירות מחויב לדווח על כך לרשות לצורך סגירת חשבון המשתמש. משתמש בעל הרשאות ניהול, מחויב ב 2 אמצעי זיהוי לפחות (Multi Factor Authentication) יש לסגור חיבורים של משתמשים ללא שימוש (session time out) לאחר 15 עד 30 דקות.
 - ii. אבטחה פיזית: על ספק השירות לדאוג להגבלת הגישה הפיזית לכל תחנות הקצה, השרתים, עמדות הפריקה וציוד האחסנה, הנמצאים ברשותו, ולאפשר גישה אליהם רק לעובדים הנדרשים לגשת לאותו הציוד לצורך עבודתם. על העובדים לעבור הדרכת אבטחת מידע ולחתום על טופס סודיות, בטרם יקבלו גישה למערכת. על ספק השירות לתעד את רשימת העובדים אשר עברו את ההדרכה ואת תאריך ההדרכה.
 - iii. במידה והרשות בחרה לנהל את המערכת מתוך חצרות הספק במודל ענן, הספק יעביר לאבטחת המידע של רשות תרשים רשת מעודכן של סביבת העבודה בדגש על הרכיבים הנמצאים ברשותו. התרשים יכלול את תחנות הקצה, רכיבי הרשת, רכיבי אבטחת המידע ומערכות האחסון המשמשות את המערכת. התרשים יתאר את היצרנים מערכות ההפעלה בשימוש. על כל שינויי הקשור בתרשים זה, ספק השירות יעביר עדכון לרשות ברמה שנתית ובכל מקרה בו נעשה שינוי מהותי.
 - iv. כמו כן ספק השירות יעביר לרשות מסמך מדיניות אבטחה המפרט את מנגנוני הבקרה ואופן ניהול הגישה וההגנה למערכות שלו. הרשות תאשר ותעביר הנחיות לביצוע תיקונים נדרשים. רק אחרי אישור הרשות יועברו הנתונים לספק ספק השירות.
 - v. על ספק השירות לדאוג להתקנה של עדכוני אבטחה קריטיים על כל מערכות המחשוב שברשותו ובאחריותו. אין להשתמש בציוד, תוכנה, או חומרה אשר אינן נתמכות ומעודכנות על ידי היצרן, אלא אם כן העביר הספק לרשות תכנית מתוחמת בזמן לשדרוג המערכות...
 - vi. במחשבים ניידים המהם ניתן לגשת לנתוני המערכת, תוגדר הצפנה מלאה של הדיסק, המשתמשים יונחו לא לשמור מידע מן המאגר על המחשב המקומי ובכל גישה לנתוני המאגר תידרש הזהות הכוללת 2 אמצעי זיהוי לפחות.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

מכרז מס' 12/2023

- vii. מעבר הנתונים ברשת: כל הנתונים המועברים בין מערכות המחשוב השונות, יוצפנו טרם העברתם בתווך התקשורת. השימוש בהצפנה יעשה רק בהצפנה המאושרת על ידי רשות. ההצפנה תבוצע גם ברשתות אל-חוטיות וגם ברשתות חוטיות.
- viii. ספק השירות יקצה לפחות שני טלפונים של עובדים בעלי הרשאות, עבור טיפול, במקרה של אירוע אבטחה בתיאום עם אבטחת המידע של רשות.
- ix. בקרה ותיעוד: המערכת תייצר לוגים אשר ישמרו מחוץ לשרתי המערכת, הכוללים את תאריך ושעת הגישה, בידי מי בוצעה, הפעולה בוצעה ומהיכן היא בוצעה. הנתונים יישמרו בצורה בטוחה למשך שנתיים, עם גישה המוגבלת לאנשי אבטחת המידע בלבד בדגש על שמירת הפרטיות. הרשות תהיה רשאית לדרוש את הלוגים בכל שלב, ולבקר את התנהלות ספק השירות בהתאם לדרישות החוק ודרישות מסמך זה.
- x. גישה מרחוק: כל גישה אל הנתונים המגיעה מחוץ לרשת הרשות, תבוצע בצורה מוצפנת הכוללת הזדהות של 2 אמצעי זיהוי לפחות. כל גישה מרחוק דורשת אישור מפורש של מנהל המאגר, או מנהל אשר יוגדר על ידי הרשות לעניין זה והממונה אבטחת המידע של הרשות.
- xi. על ספק השירות להעביר תכנית גיבויים לנתונים המצויים ברשותו, הכוללת תכנית שיחזור שנתי לנתונים במידת הצורך. כל מקרה של שיחזור נתונים יבוצע רק לאחר אישור מפורש ובכתב, מרשות על הספק לבצע בקרה על הגיבוי ולדווח לרשות במקרה של תקלה..
7. לא יבוצעו עבודות פיתוח על מערכת הייצור (Production) אלא על מערכות ייעודיות לצורך הפיתוח (להלן סביבת פיתוח). סביבת הפיתוח תהיה נפרדת ממערכת הייצור. רק לאחר סיום הבדיקות בסביבת הפיתוח, יהיה שינוי גרסה במערכת הייצור כל עדכון של מערכת הייצור מחייב תיאום ואישור של הרשות ולאחר ווידא להעדר קוד זדוני ובדיקת הקוד לאבטחת מידע.
8. בכל מקרה של כתיבת קוד על ידי הספק, על הספק לעמוד בדרישות של פיתוח מאובטח.
9. ככלל, שימוש בנתונים ממערכת האמת לצורך פיתוח, יבוצע לאחר שינויי נתוני האמת (Scrambling) כך שלא ניתן יהיה לזהות או להצליב את הנתונים עם אדם אמתי בנותני מערכת הפיתוח. חריגה מכלל זה, תחייב אישור של מנהל אבטחת המידע של הרשות.
10. הספק יגדיר מדיניות סיסמאות למערכת וכן למחשבים המשמשים לגישה אליה הכוללת לכל הפחות: 8 תווים לסיסמה, החלפת סיסמה אחת ל-180 יום, היסטוריית סיסמאות 10 דורות, מורכבות סיסמא.
11. הספק יתקין תוכנת הגנה מסחרית על כל מחשב ושרת המשמש לתפעול המערכת.
12. הספק ידריך אחת לשנתיים לפחות את עובדיו הבאים במגע עם המידע על חובותיהם כלפי הרשות ונתונים במערכותיה.
13. באם הספק יעביר השירות ו/או המידע ו/או התשתיות ו/או חלק מהם לצד שלישי, יידע הרשות בכתב, 30 יום לאחר השלמת התהליך באם מדובר בשירות רוחבי לכלל לקוחות הספק, ובמקרה בו מדובר בשירות ייעודי לרשות, יבקש אישורה מראש.
14. הספק אחראי לחייב להחתים את כל ספקי המשנה שלו הנוגעים לביצוע ההתקשרות לעמוד בתנאיה.

בכבוד רב,

שם מלא _____

ממונה אבטחת המידע {שם הרשות} _____

דואל: _____

טלפון: _____

חתימה וחותמת: _____

אנו מאשרים את הסכמתנו: _____

חתימת וחותמת חברת הספק

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ
מכרז מס' 12/2023

דרישות אבטחת מידע מספק מחזיק מאגר מידע

- א. תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע") חלות הן על בעל מאגר מידע, החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ (להלן גם "הרשות"), והן על מחזיק מאגר מידע. להלן קישור לתקנות:
- ב. https://iapp.org/media/pdf/resource_center/Israeli-data-sec-regs-2017.pdf
- ג. אחראי אבטחת המידע רשאי להחמיר או להקל באחד או יותר מהסעיפים הבאים לפי שיקול דעתו, ובהתאם למידע הקיים או מעובד על ידו אצל הספק.
- ד. בהתאם להוראות התקנות, מחזיק מאגר מידע נדרש לדווח לרשות, אחת לשנה לפחות, אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת המידע. על כן, נודה לקבלת תגובתכם האם הנכם עומדים בהוראות תקנות אבטחת המידע המפורטות במכתב זה ובאיזה אופן.
- ה. דרישות תקנות אבטחת המידע הן כדלקמן:

1. הנחיות כלליות:

- 1.1. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
- 1.2. הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו, אשר יבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לרשות.
- 1.3. הספק יגדיר נוהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.
- 1.4. הספק יגדיר מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות המאגר, הכל בהתאם למפורט בתקנה 5 לתקנות אבטחת המידע.
- 1.5. הספק יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-24 חודשים לכל הפחות.
- 1.6. החתמת עובדי הספק על הצהרות סודיות הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של הרשות, שימוש במידע רק בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות בין הספק לרשות ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם ההתקשרות.
- 1.7. התחייבות הספק לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או שימוש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
- 1.8. התחייבות הספק לאפשר לנציגי הרשות לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
- 1.9. התקנת תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נוזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לרשות.
- 1.10. הספק יוודא הפקדת קוד מקור של המערכת ברשות או אצל נאמן.
- 1.11. הרשות תוודא שקוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan).
- 1.12. הספק יבצע הדרכה פרונטלית על התוכנה עפ"י דרישת הרשות.
- 1.13. המערכת תהיה מותקנת על שרתי הרשות או מבוססת ענן או בחצרי הספק.
- 1.14. יש לוודא כי למערכת API המאפשר ממשק למערכות ליבה פנים ארגוניות, דוגמת CRM, EPR וכד'.

2. תיעוד בלוג:

- 2.1. חותמת זמן ברמת שניות
- 2.2. מזהה משתמש (כגון IP, UID)
- 2.3. נסיונות גישה
- 2.4. נעילות משתמש
- 2.5. פעולות עדכון ע"י המשתמשים, כולל שמירת ערך קודם.
- 2.6. העלאות תכנים
- 2.7. ייצור והורדת קובץ
- 2.8. גישה מרחוק
- 2.9. שינויים במערך ההרשאות
- 2.10. אירועי אבטחת מידע
- 2.11. שמירת הלוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך 24 חודשים, לכל הפחות.
- 2.12. קיום נוהל בדיקה שגרתי של הלוגים למנגנון הבקרה כולל דו"ח של הבעיות

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

מכרז מס' 12/2023

- שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן.
- 2.13. תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.
- 2.14. דיווח למנהל אבטחת המידע ברשות במקרה של אירוע אבטחת מידע.
- 3. אבטחה פיזית וסביבתית:**
- 3.1. הספק ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.
- 3.2. הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן.
- 3.3. הספק יערוך ביקורת פנימית או חיצונית, לעניין עמידתו בתקנות אבטחת מידע, אחת לשנתיים לפחות. הביקורת תיערך ע"י גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת בנושא אבטחת מידע, שאיננו אחראי האבטחה על המאגרים.
- 3.4. הספק ישמור את המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
- 3.5. הספק יגביל/ ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים וינקוט אמצעי הגנה.
- 3.6. הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
- 3.7. בגישה מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה.
- 4. גיבויים**
- 4.1. בסיס הנתונים יגובה לפחות פעם ביום באופן שיאפשר שחזור מלא בעת הצורך.
- 4.2. ביצוע שחזור רבעוני יזום ודיווח לרשות.
- 4.3. ניסוי DR מלא אחת לשנה.
- 4.4. יש לשמור גיבויים באופן מאובטח למשך 24 חודשים לפחות, ולכל תקופת השירות.
- 5. ניהול כח אדם:**
- 5.1. הספק ייתן וישנה הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.
- 5.2. הספק יקיים הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות. ההדרכות יעסקו בחובות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") ותקנות אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של הספק.
- 5.3. הספק יקיים הדרכה תקופתית לבעלי ההרשאות למאגרי המידע של הרשות בנושא מסמך הגדרות המאגר, נוהל האבטחה של הספק והוראות אבטחת המידע לפי החוק ותקנות אבטחת המידע ובדבר החובות של בעלי ההרשאות לפיהם. ההדרכה תיערך לכל הפחות אחת לשנתיים ובהסמכה של בעל הרשאה לתפקיד חדש, סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו.
- 6. פיתוח מאובטח:**
- 6.1. הספק יוכיח שימוש בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע של הרשות.
- 6.2. הספק יוכיח שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.
- 6.3. לפני כל פיתוח הספק יעביר מסמך אפיון מערכת לאישור של מנהל אבטחת מידע וסייבר של הרשות.
- 6.4. פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
- 6.5. ביצוע בדיקות מסירה ע"י הספק לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.
- 6.6. מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.
- 7. הגנה אפליקטיבית:**
- 7.1. שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום אם המערכת בענן או על גבי האינטרנט.
- 7.2. באם מדובר במערכת עם ממשק WEB, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- 7.3. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים (כולל הגנה על FORM באמצעות CAPTCHA).
- 7.4. וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

מכרז מס' 12/2023

- 7.5. אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 7.6. במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון exe ו/או php.
- 7.7. הפרדה, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את הספק.
- 7.8. שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד.
- 7.9. במידה ויש צורך בגישה למערכת מחוץ לסביבה הארגונית או ממכשיר סלולרי, יש להקפיד על אמצעי הגנה ושימוש בשיטות הצפנה מקובלות להגנה על המידע (זיהוי אישי, הצפנת תווך הגישה, ניטור פעולות בגישה מרחוק, חוק FW ייעודי עבור ספק המבצע תחזוקה במערכת).
- 8. בקרת גישה:**
- 8.1. הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.
- 8.2. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות (גם אם המערכת תנוהל מקומית).
- 8.3. נקיטת אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין השרות אל הספק (לכל הפחות - Firewall-IPS, הצפנת TLS1.2).
- 9. הזדהות והרשאות:**
- 9.1. מתן הרשאות גישה למאגרי המידע ולמערכות המאגרים, בהתאם להגדרות התפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד ומיזור גישה/עדכון ברמת שדה.
- 9.2. רישום מעודכן של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו ובעלי ההרשאות הממלאים תפקידים אלה ויכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה לפחות, או עפ"י דרישת השרות.
- 9.3. יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- 9.4. ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
- 9.5. אופן הזיהוי של משתמש ניהול (Admin) יכלול שם משתמש וסיסמא, וישלב מזהה נוסף - OTP, כתובת IP קבועה, או שדה אחר.
- 9.6. שימוש במדיניות סיסמאות:
- 9.6.1. אורך סיסמא מינימלי – 7 תווים.
- 9.6.2. מורכבות סיסמא - שימוש באותיות וספרות.
- 9.6.3. ניתן להשתמש ב-OTP.
- 9.6.4. ניתן לקשר ל-AD.
- 9.6.5. אכיפת החלפת סיסמא ראשונית.
- 9.6.6. שימוש בקאפציה לאחר 2 נסיונות גישה שגויים.
- 9.6.7. חסימת משתמש לאחר 5 נסיונות גישה שגויים.
- 9.6.8. חסימת משתמש שלא הזדהה 180 ימים.
- 9.6.9. חסימת הרשאות תוחלפנה כל 180 ימים לפחות.
- 9.6.10. הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
- 9.6.11. מניעת השלמה אוטומטית של הסיסמא.
- 9.7. הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.
- 9.8. ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, שבעל ההרשאה עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של בעל ההרשאה.
- 10. אירועי אבטחת מידע:**
- 10.1. קביעת הוראות בנוהל האבטחה של הספק לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למנמ"ר השרות ולמנהל אבטחת המידע על אירועי אבטחה ועל הפעולות שנקטו בעקבותיהם.
- 10.2. יש לדאוג למענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.
- 10.3. הספק דיווח גם לרשם מאגרי מידע אודות אירוע אבטחה חמור. הספק ישמור את התיעוד באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.

החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ

מכרז מס' 12/2023

10.4. הספק יקיים דיון באירועי האבטחה ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה שלו, במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית, אחת לשנה לפחות. במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת לרבעון לפחות.

11. דרישות במקרה של פעילות בענן:

- 11.1. שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- 11.2. שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.
- 11.3. ממשק ניהול בגישה מהרשות בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.
- 11.4. במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS.
- 11.5. מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע ברשות.

12. אבטחת תשתיות:

- 12.1. הפרדת סביבות:
 - 12.1.1. סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
 - 12.1.2. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.
 - 12.1.3. לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
- 12.2. ביצוע עדכוני אבטחה שוטפים למערכות. עדכוני אבטחת מידע CRITICAL בשרתים ברמה רבעונית.
- 12.3. בסיס נתונים ייעודי לרשות - הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של הרשות לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.
- 12.4. הגנת בסיס הנתונים והקשחתו עפ"י הנחיות הרשות.
- 12.5. ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח לרשות לפי דרישתה.
- 12.6. זמינות מרבית - יידוע על כל השבתה של המערכת.
- 12.7. שמירת המידע כל עוד נמשך השירות.
- 12.8. הספק יספק לרשות יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.