

## הבריכות הציבוריות בגולן – תקנון הפעלה והתנהלות

### כללי

1. החברה הכלכלית גולן מפעילה שתי בריכות ציבוריות בגולן: הבריכה בבני יהודה והבריכה בחיספין.
2. הוראות תקנון זה נועדו להגן על האינטרסים המשותפים של החברה הכלכלית גולן ושל ציבור המשתמשים בבריכות, על מנת שיוכלו להשתמש בבריכות באופן מהנה, בטיחותי וסדור.
3. המבקרים בבריכות מתחייבים לפעול לפי הוראות תקנון זה ולנהוג בכל עת לפי הוראותיו.

### הגדרות

4. **החכ"ל** – החברה הכלכלית גולן.
5. **הבריכה** – הבריכה הציבורית בחיספין והבריכה הציבורית בבני יהודה, אלא אם צוין במפורש ובנפרד שמה של בריכה זו או אחרת.
6. **מבקר** – כל העושה שימוש בבריכה במסגרת אחת מדרכי התשלום עבור השימוש בבריכה המפורטים בסעיף 16 להלן.
7. **מנוי** – מבקר העושה שימוש בבריכה באמצעות כרטיס מנוי עונתי, כאמור בסעיף 16(א) להלן.
8. **בעל כרטיסיה** – מבקר העושה שימוש בבריכה באמצעות כרטיסיה, כאמור בסעיף 16(א) להלן.

### השימוש בבריכה

9. הבריכה תהיה פתוחה לשימוש המבקרים משך כל עונת הקיץ, החל מיום 24.4.26 ועד ליום 10.9.26.
10. שעות הפעילות של הבריכה מפורטות בנספח ב', המצורף לתקנון זה.
11. המבקר מתחייב להיכנס לבריכה אך ורק בשעות הפעילות הנ"ל ובהתאם להגבלות על ימי ושעות הפעילות כמפורט בנספח.
12. החכ"ל שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בשעות הפעילות, בכפוף לידוע המנויים ובעלי הכרטיסיות, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים והודעות שיפורסמו במקום בולט בבריכה.
13. החכ"ל שומרת לעצמה את הזכות לסגור את הבריכה בחלק משעות הפעילות לפעילויות יחודיות, כגון לימודי שחיה, אימוני שחיה וכיו"ב. הודעה על כך תימסר למנויים באופן אישי בדואר אלקטרוני ומסרונים ותפורסם במקום בולט בבריכה לעדכון המבקרים.

14. החכ"ל שומרת לעצמה את הזכות לקיים אירועים או תחרויות ספורט בבריכה. הודעות על אירועים אלו ימסרו למנויים באופן אישי בדואר אלקטרוני ומסרונים ויפורסמו במקום בולט בבריכה לעדכון המבקרים. החכ"ל רשאית לקבוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הכניסה לאירועים אלו תהיה כרוכה בתשלום נוסף.

### **מחירון ושירותי הבריכה**

15. המבקרים בבריכה יוכלו לבחור לשלם עבור השימוש בבריכה באחת משלוש הדרכים הבאות, והכל בהתאם לשעות הפעילות, כמפורט בסעיפים 11 – 12 לעיל:

א. מנוי עונתי – כניסה בלתי מוגבלת לבריכה, לתושבי הגולן בלבד, בהצגת תעודת תושב.

ב. כרטיסיה – מספר כניסות מוגבל לבריכה במחיר מוזל.

ג. כניסה חד פעמית – שימוש חד פעמי בבריכה.

16. מחירון השירותים השונים מפורט בנספח א' – מחירון הבריכה, המצורף לתקנון (להלן – "המחירון").

17. הכניסה לבריכה לילד מתחת לגיל שנתיים הינה ללא תשלום.

### **מנוי עונתי וכרטיסיה**

18. מבקר עם מנוי עונתי ועם כרטיסיה יציג את כרטיס המנוי ואת הכרטיסיה בכניסה לבריכה ובכל מקום שיידרש.

19. ניתן לשלם את התמורה עבור מנוי עונתי וכרטיסיה, המפורטת במחירון, באמצעות כרטיס אשראי, עד 3 (שלושה) תשלומים, והמנוי ובעל הכרטיסיה יהיו רשאים לבחור מבין המועדים שתציע החכ"ל את המועד בו יחויב חשבונם מדי חודש, בהתאם לחוק מועדים לתשלום באמצעות הרשאה לחיוב חשבון (תיקוני חקיקה), התש"ע - 2011.

20. מנוי או בעל כרטיסיה אשר יסרבו לשלם את התמורה בעדם במועד, תהיה החכ"ל רשאית לראות בהם כמי שביטלו את המנוי העונתי או את הכרטיסיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, על כל המשתמע מכך, לרבות לצורך חיובו בתשלום דמי ביטול.

21. המנוי העונתי הינו אישי ואינו ניתן להעברה או השאלה.

22. ביטול המנוי או בעל הכרטיסיה את המנוי העונתי או הכרטיסיה, לפי העניין, בתוך 14 יום מיום רכישתם, ואם נעשתה הרכישה מרחוק בתוך 14 ימים מיום קבלת תנאי ההתקשרות (להלן – "המועד הקובע") תשיב החכ"ל למנוי או לבעל הכרטיסיה, את התמורה ששולמה ו/או תבטל את החיוב, בניכוי דמי ביטול בסך של 5% מגובה העסקה, או 100 ש"ח, הנמוך מבניהם (להלן – דמי הביטול).

23. ביקר המנוי או בעל הכרטיסיה בבריכה לפני המועד הקובע, יחויב המנוי או בעל הכרטיסיה בתשלום בגין החלק היחסי לאותה תקופה.

24. ביטול המנוי יהיה בהודעה לחכ"ל באמצעות אחד מאלה:

בכתב – בדואר רשום לכתובת החברה הכלכלית גולן ת.ד. 3627 קצרין 12900

בדואר אלקטרוני [sp-hispin@megolan.org.il](mailto:sp-hispin@megolan.org.il)

בפקס 04-6961844.

בהודעת הביטול כאמור יפרט המנוי את שמו ומספר הזהות שלו.

25. לא ניתן יהיה לבטל כרטיסיה לאחר המועד הקובע.

26. החכ"ל שומרת לעצמה את הזכות, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, לחרוג מהאמור בסעיפים 26, 28 לעיל במידה והמנוי או בעל הכרטיסיה מבקשים לבטל את המנוי או את הכרטיסיה מסיבה רפואית בלבד, המונעת מהם לעשות שימוש בבריכה, וזאת בכפוף להצגת תעודה רפואית, חתומה ועדכנית, המאשרת כי מצבו הפיזי של המנוי ו/או בעל הכרטיסיה אינו מאפשר לו לעשות שימוש בבריכה.

### כללי התנהגות בבריכה

27. על המבקרים בבריכה להתנהג בצורה נאותה והולמת בתחומי הבריכה, תוך שמירה על כללי בטיחות הנהוגים דרך קבע במתקני ספורט ונופש.

28. המבקרים מתחייבים לנהוג בתחומי הבריכה על פי הוראות המציל ו/או עובדי הבריכה ו/או עובדי החכ"ל ו/או מי מטעמם, ולפעול בהתאם לשלטים המוצבים בבריכת השחיה.

29. על בעלי שיער ארוך לאסוף את שערם לפני הכניסה למים ולהשתמש בכובע רחצה.

30. אין להכניס תינוקות ופעוטות לא גמולים למים ללא חיתול.

31. הרחצה בבריכת הילדים באחריות ההורים.

32. ילדים מתחת לגיל 8 חייבים בליווי מבוגר מעל גיל 16 כתנאי לכניסה לבריכה.

33. הורי ילד שגילו עד 8 שנים, או מי שהילד נמצא תחת חסותו או פיקוחו, ישגיחו על רחצתו בבריכת פעוטות ובבריכת שחיה, לפי הענין, למעט בעת שהמושגח לומד שחיה בהשגחת מורה לשחיה.

34. "השגחה" – קשר עין או קרבה פיזית רציפים שמאפשרים הושטת עזרה מיידית.

35. על המבקרים בבריכה להקפיד לבקר בהתאם לשעות הביקור כמפורט בנספח ב'.

36. על המבקרים לשמור על ניקיון הבריכה ולהשליך פסולת לפחי אשפה בלבד.

37. על המבקרים בבריכה להימנע מכל פעולה או מחדל שיש בהם כדי להוות מטרד או מפגע לבריכה או למבקריה.

38. במקרה של שריפה, פיגוע או התראה ביטחונית, יש להישמע להוראות מפעילי הבריכה ו/או מי מטעמם ולנהוג בהתאם.

39. מבקר אשר ינהג בבריכה בניגוד לתקנון זה ו/או בניגוד להוראות המציל ו/או עובדי הבריכה ו/או עובדי החכ"ל ו/או מי מטעמם ו/או בניגוד להוראות השילוט בבריכה ו/או כל התנהגות אשר תמצא בעיני החכ"ל כבלתי הולמת בנסיבות העניין, לרבות התנהגות תוקפנית או אלימה של מבקרים זה כלפי זה או כלפי צוות העובדים או כלפי כל צד שלישי אחר בתחומי הבריכה, תהיה רשאית החכ"ל להרחיק את אותו מבקר משטח הבריכה ובמידת הצורך אף לבטל את מנויו, באופן קבוע או זמני, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החכ"ל. גובה הזיכוי הכספי בגין ביטול המנוי, אם בכלל, יקבע על פי שיקול דעת החכ"ל בלבד.

**אחריות ונזק**

40. האחריות בגין תאונות ו/או פגיעות ו/או פציעות תחול על המבקרים בלבד, זאת אלא אם תוצאת האירוע האמור נגרמה ממעשה ו/או מחדל מכוון של מי מעובדי הברכה, העולים כדי רשלנות חמורה ו/או עצימת עיניים הנעשית בזדון, תוך התעלמות מהתוצאות הצפויות הסבירות של פעולה שכזו כאמור לעיל.

41. החכ"ל תהיה פטורה מכל אחריות שהיא בגין אובדן, גניבה, קלקול או נזק אשר ייגרמו לרכוש ו/או לציוד האישי של המבקרים.

**מסירת הודעות למנויים ובעלי כרטיסיות**

42. הקשר בין החכ"ל לבין המנויים ובעלי הכרטיסיות מתבצע, בין היתר, באמצעות משלוח מידע בדיוור ישיר ו/או בפניה ישירה בכל אמצעי תקשורת, לרבות דואר, פקס, דואר אלקטרוני, הודעות SMS, מערכת חיוג אוטומטי וכיו"ב.

43. החכ"ל לא תשלח מידע ופרסומים שונים למנויים ובעלי הכרטיסיות ללא הסכמתם בכתב בנוסח האמור להלן:

"הנני מאשר קבלת מידע ופרסומים מהחכ"ל בנוגע לברכה הציבורית בגולן לרבות, אך לא רק, באמצעות מיילים ומסרונים מעת לעת".

נספח א' - מחירון

1500	מנוי משפחתי ילדים עד גיל 18
1200	מנוי זוגי
1090	מנוי זוגי אזרחים ותיקים (בעלי תעודה בלבד)
825	מנוי יחיד מבוגר
720	מנוי יחיד ילד מעל גיל 8 / חייל / אזרח ותיק / סטודנט
45	חד פעמי (מבוגר) מעל גיל 18
55	חד פעמי (ילד מגיל 2-18) ואזרח ותיק
45	חייל/ שרות לאומי / סטודנט / מכירה מוקדמת / קבוצה תושב הגולן
450	פנקס כרטיסים לילדים / חייל / סטודנט / גמלאי 12 כרטיסים במחיר של 10
550	פנקס כרטיסים למבוגר / לתושב חוץ 12 כרטיסים במחיר של 10

**לוח זמנים בריכת בני יהודה 2026**

יוני ספטמבר						
שבת	ו	ה	ד	ג	ב	א
10:00-17:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00
	11:00-17:00	15:00-19:00	15:00-19:00	15:00-19:00	15:00-19:00	15:00-19:00
יולי אוגוסט						
10:00-17:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00	שחייה 6:00-8:00
	11:00-17:00	10:00-19:00	10:00-19:00	10:00-19:00	10:00-19:00	15:00-19:00

**לוח זמנים בריכת חספין 2026**

יוני ספטמבר					
א	ב	ג	ד	ה	ו
גברים שחיינים 7:00-9:00	נשים שחייניות 7:30-9:00	גברים שחיינים 7:00-9:00	נשים שחייניות 7:30-9:00	גברים שחיינים 7:00-9:00	נשים 8:00-12:00
נשים שחייניות 15:00-16:00	גברים 16:00-19:00	נשים 15:00-18:00	גברים 16:00-19:00	נשים שחייניות 15:00-16:00	גברים 13:00-17:00 *בספטמבר עד 16:30
נשים 16:00-19:00		נשים שחייניות 18:00-19:00		נשים 16:00-19:00	
יולי אוגוסט *סגור בתשעת הימים					
גברים שחיינים 7:00-8:30	נשים שחייניות 7:30-8:30	גברים שחיינים 7:00-8:30	נשים שחייניות 7:30-8:30	גברים שחיינים 7:00-8:30	נשים 8:00-12:00
גברים 8:30-13:00	נשים 8:30-13:00	גברים 8:30-13:00	נשים 8:30-13:00	גברים 8:30-13:00	
נשים שחייניות 15:00-16:00	גברים 15:00-18:00	נשים 15:00-18:00	גברים 15:00-18:00	נשים שחייניות 15:00-16:00	גברים 13:00-17:00
נשים 16:00-19:00	גברים שחיינים 18:00-19:00	נשים שחייניות 18:00-19:00	גברים שחיינים 18:00-19:00	נשים 16:00-19:00	